

ABSTRAK

Ratna Wilda Agustin: Layanan *E-Counseling* DiIndonesia (Studi Deskriptif Pada Platform Layanan *E-Counseling* Rumahkonsul_id)

Penelitian ini dilatarbelakangi bagaimana perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) seiringnya zaman berganti, kini layanan konseling ikut juga berkembang kepada *e-counseling* atau yang bisa disebut konseling *online* yang saat ini sudah banyak tersebar di Indonesia. Menyebarnya dan meningkatnya layanan *e-counseling* disebabkan oleh awal mula adanya pandemi Covid-19 yang menyebabkan tingkatan stress dan menurunnya kesehatan mental pada masyarakat, sehingga untuk mengatasinya masyarakat banyak membutuhkan konselor ataupun psikolog. Seiringan dengan hal tersebut, teknologi informasi dan komunikasi (TIK) juga semakin berkembang. Oleh karena itu, adanya layanan *e-counseling* sangat penting dalam upaya membantu masyarakat (konseli) yang ingin menyelesaikan permasalahannya meskipun dengan keadaan ada pada tempat yang berbeda atau jarak yang jauh. Rumahkonsul_id adalah salah satu platform layanan konsultasi yang ada di Indonesia yang juga menyediakan layanan *e-counseling* untuk semua kalangan. Rumahkonsul_id juga merupakan layanan pengembangan diri berbasis psikologi dan teknologi di Indonesia yang bersahabat dan bermanfaat.

Penelitian ini berfokus pada bagaimana layanan *e-counseling* yang dijalankan oleh rumahkonsul_id. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisa layanan *e-counseling* yang dijalankan oleh rumahkonsul_id sebagai salah satu layanan konsultasi yang ada di Indonesia.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan dipaparkan secara deskriptif yang bertujuan mengungkapkan dan menganalisis data-data, dan informasi serta fakta-fakta yang akurat mengenai bagaimana layanan *e-counseling* yang dijalankan oleh salah satu platform konsultasi yang bernama rumahkonsul_id.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa layanan *e-counseling* ditunjukan untuk masyarakat yang membutuhkan. Layanan *e-counseling* yang diberikan berupa layanan *interactive synchronous* atau *interactive asynochronous*, dan psikoedukasi. Layanan *e-counseling* diberikan dengan melalui aplikasi *Zoom Meeting* dan *Google Zoom*, dan menggunakan media komputer/laptop sebagai perantara dalam berkomunikasi ketika sesi konseling sedang berlangsung. Tata cara pelaksanaan sebelum masuk kepada sesi konseling adalah (1) pendaftaran, (2) penjadwalan konseling, dan 3) melakukan *assessment*. Kemudian masuk pada tahapan *e-counseling*, terdapat tiga tahapan, yaitu (1) Tahapan I (Persiapan), (2) Tahapan II (Sesi Konseling), (3) Tahapan III (Pasca Konseling). Manfaat adanya layanan *e-counseling* di rumahkonsul_id yaitu mudah di jangkau oleh masyarakat dan tata cara untuk mendapatkan pelayanan *e-counseling* sangat mudah. Hambatan utamanya ada pada jaringan internet dikarenakan perbedaan tempat.

Kata Kunci : *Layanan, E-Counseling.*

Layanan ecounseling di Indonesia: studi deskriptif pada platform layanan ecounseling rumahkonsul_id

