

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| ABSTRAK | i |
| LEMBER PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| RIWAYAT HIDUP | xv |
| MOTTO | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| E. Hasil Penelitian Terdahulu | 6 |
| F. Landasan Pemerikian | 8 |
| G. Langkah-langkah Penelitian | 16 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| BAB II | TINJAUAN PUSTAKA | 24 |
| A. | Kajian Konseptual..... | 24 |
| 1. | Layanan <i>E-Counseling</i> | 24 |
| 2. | Media Layanan <i>E-Counseling</i> | 24 |
| 3. | Manfaat dan Kelebihan Serta Hambatan dan Kekurangan Pada Layanan <i>E-Counseling</i> | 25 |
| 4. | Rumahkonsul_id | 26 |
| B. | Kajian Teori..... | 27 |
| 1. | Layanan | 27 |
| 2. | <i>E-Counseling</i> | 28 |
| BAB III | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 44 |
| A. | Gambaran Umum Rumahkonsul_id..... | 44 |
| 1. | Identitas Rumahkonsul_id | 44 |
| 2. | Visi, Misi dan Tujuan Rumahkonsul_id..... | 45 |
| 3. | Struktur Organisasi Rumahkonsul_id | 46 |
| B. | Hasil Penelitian | 46 |
| 1. | Bentuk pelayanan <i>e-counseling</i> di rumahkonsul_id..... | 46 |
| 2. | Media yang digunakan dalam layanan <i>e-counseling</i> di rumahkonsul_id..... | 54 |
| 3. | Manfaat dan kelebihan serta kendala dan kekurangan dari <i>e-</i> <i>counseling</i> di rumahkonul_id..... | 56 |

| | |
|---|-----------|
| C. Pembahasan | 60 |
| 1. Bentuk pelayanan <i>e-counseling</i> di rumahkonsul_id..... | 60 |
| 2. Media yang digunakan dalam layanan <i>e-counseling</i> di rumahkonsul_id..... | 65 |
| 3. Manfaat dan kelebihan serta kendala dan kekurangan dari <i>e-</i> <i>counseling</i> di rumahkonul_id..... | 66 |
| BAB IV PENUTUP | 74 |
| A. Kesimpulan..... | 74 |
| B. Saran..... | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 78 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 83 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Konseptual..... | 16 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Rumahkonsul_id..... | 46 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Identitas Rumahkonsul_id | 44 |
| Tabel 3.2 Visi, Misi dan Tujuan Rumahkonsul_id | 45 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. SK Pendamping dan Penyusunan Skripsi | 83 |
| Lampiran 2. Lembar Bimbingan Skripsi..... | 84 |
| Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Dari Kampus..... | 86 |
| Lampiran 4. SK Telah Menyelesaikan Penelitian di Rumahkonsul_id | 87 |
| Lampiran 5. Panduan Wawancara | 88 |
| Lampiran 6. Dokumentasi-Dokumentasi | 91 |

