

ABSTRAK

Fadil Ilman: Jurnalisme Warga Pada Instagram (Studi Deskriptif pada Akun Instagram @infotibanjaran.id Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung)

Jurnalisme warga merupakan sebuah praktik jurnalistik yang dilakukan oleh warga non-professional. dan *New Media* merupakan sarana media komunikasi yang terhubung ke internet dan salah satunya adalah media sosial Instagram. Pemanfaatan media sosial Instagram untuk jurnalisme warga dilakukan oleh @infotibanjaran.id salah satu media komunitas yang berada di Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung.

Fokus penelitian ini membahas penerapan jurnalisme warga pada akun instagram @infotibanjaran.id. Penelitian ini berdasarkan 11 unsur jurnalisme warga yang dikemukakan oleh Nugraha (2012) kemudian menjadi fokus penelitian ini. Namun, dibatasi menjadi tiga aspek diantaranya, pengelolaan pelaporan warga, verifikasi kebenaran laporan jurnalisme warga, apresiasi jurnalisme warga.

Metode yang digunakan oleh peneliti untuk menganalisis penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan Kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil observasi, wawancara dan dokumen. ketiga data diatas dianalisis menggunakan Teknik yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman dengan cara mengolah data secara terusmenerus hingga tuntas dan jenuh.

Hasil penelitian menunjukkan praktik jurnalisme warga yang dilakukan oleh infotibanjaran.id. Pertama, penerimaan informasi pelaporan warga. Infotibanjaran.id menerima pelaporan melalui beberapa saluran diantaranya direct message instagram, Instagram *Story* yang menandai akun ini, dan grup warganet yang dikelola langsung oleh infotibanjaran. Kedua, verifikasi kebenaran terhadap laporan warga. Lalu, mengolah informasi yang ada agar sesuai dengan kaidah 5 + 1 H atau menyunting foto dan video yang dikirim agar sesuai aturan yang berlaku. Kedua verifikasi kebenaran dilakukan oleh infotibanjaran menggunakan 5 metode yaitu mengonfirmasi langsung kepada pelapor, bertanya kepada grup whatsapp warganet yang di sediakan oleh infotibanjaran.id, memanfaatkan kolom komentar postingan, bekerjasama dengan pihak kepolisian, dan bekerjasama dengan pihak atau dinas terkait pelaporan warga. Terakhir apresiasi, Infotibanjaran.id tidak memberikan bentuk apresiasi dalam bentuk materil. Namun, Infotibanjaran.id memberikan apresiasi kepada pelapor dengan cara menjembatani laporan warga kepada pihak atau dinas terkait, sehingga laporan warga cepat ditangani.

Kata Kunci : Jurnalisme Warga, *New Media*, Media Sosial Instagram.