

ABSTRAK

Septian Irawan : “Kualitas Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung (Studi Pengamatan Pada Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian)”

Salah satu instansi pemerintahan di Indonesia khususnya di kota Bandung yaitu dinas ketenagakerjaan. Di mana dinas ketenagakerjaan ini adalah salah satu kantor yang dimiliki oleh pemerintahan daerah yang memiliki tugas dan wewenangnya untuk melakukan tugas-tugas urusan pemerintah daerah di dalam bidang tenaga kerja. Agar terciptanya instansi yang baik maka dinas ketenagakerjaan kota Bandung mempunyai tujuan untuk meningkatkan sebuah Citra instansi menuju ke arah yang good governance. Maka dengan begitu dinas ketenagakerjaan kota Bandung menuntut para pegawainya untuk melakukan tugas dan wewenangnya secara maksimal agar dapat mencapai sebuah tujuan tersebut dan memiliki sumber daya manusia yang profesional dan memiliki kualitas daya saing yang tinggi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Kualitas Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan di Kota Bandung, untuk mengetahui kualitas kinerja Pegawai dinas ketenagakerjaan bagian subbag umum dan kepegawaian di kota Bandung, dan Ketetapan Waktu Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan di Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data dilaksanakan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Teori yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan teori kinerja pegawai oleh Dharma (2005) yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, dan ketetapan waktu.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa, berdasarkan pengukuran kualitas kinerja kualitas kinerja di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung sudah cukup baik tetapi memang masih ada permasalahan. Beberapa pegawai juga menyatakan bahwa masih ada beberapa rekan kerja mereka yang belum maksimal. Terlihat pada dimensi ketepatan waktu ini berhubungan dengan waktu penyelesaian tugas atau pekerjaan sesuai dengan waktu yang diberikan. Ketetapan waktu dalam kepegawaian dan sub bagian umum harus di tingkatkan terlebih dalam hal penyelesaian tugas. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas kinerja pegawai di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung tidak mencapai indikator teori kinerja pegawai yang digunakan oleh Peneliti.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Kualitas, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Septian Irawan : "Quality of Performance of Bandung City Manpower Office Employees (Observation Study in the General and Personnel Subdivision)"

One of the government agencies in Indonesia, especially in the city of Bandung, is the manpower office. Where this manpower office is one of the offices owned by the local government which has the duty and authority to carry out the tasks of local government affairs in the field of labor. In order to create a good agency, the Bandung city manpower office aims to improve an agency's image towards good governance. So that way the Bandung city manpower office requires its employees to perform their duties and authorities optimally in order to achieve a goal and have professional human resources and have high competitive qualities.

The purpose of this study is to determine the Quality of Performance of Manpower Office Employees in Bandung City, to determine the quality of performance of Manpower Office Employees in the general subdivision and personnel in the city of Bandung, and the Determination of Time for the Performance of Manpower Office Employees in Bandung City.

This research uses descriptive research methods with a qualitative approach with data collection techniques carried out through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques in this study are data collection, data reduction, data presentation, and conclusions.

The theory used in this study uses the theory of employee performance by Dharma (2005), namely the quality of work, quantity of work, and time permanence.

Based on the results of research and discussion described in the previous chapter, it can be concluded that, based on the measurement of performance quality, the quality of performance at the Bandung City Manpower Office is quite good but there are still problems. Some employees also stated that there are still some of their colleagues who are not optimal. It can be seen that this punctuality dimension relates to the time of completion of tasks or work in accordance with the time given. Time provisions in staffing and general subsections must be improved, especially in terms of task completion. So it can be concluded that the quality of employee performance at the Bandung City Manpower Office does not reach the indicators of employee performance theory used by researchers.

Keywords : Employee Performance, Quality, Public Service