

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penulisan	8
1.6 Kerangka Pemikiran	8
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Deskripsi Konseptual	11
2.1.1 Pengertian Administrasi Publik	11
2.1.2 Pengertian kinerja pegawai	14
2.1.3 Faktor faktor kinerja pegawai	15
2.1.4 Manfaat penilaian kinerja pegawai	19
2.1.5 Pengukuran kinerja	20
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan / Penelitian Terdahulu	23
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.2 Sumber Data Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	27
3.4 Operasional Variable	29

3.5 Teknik Analisis data Penelitian.....	29
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Data	32
4.1.1 Visi Misi Disnaker Kota Bandung	32
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Disnaker Kota Bandung	33
4.1.3 Struktur Organisasi Disnaker Kota Bandung.....	33
1. Kualitas.....	37
2. Kuantitas.....	41
3. Ketepatan Waktu	45
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Kualitas Kinerja Pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	52
4.2.2 Kuantitas Kinerja Pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	56
4.2.3 Ketepatan Waktu Kinerja Pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	61
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70
Riwayat Hidup	84