

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTO HIDUP	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6

1.4.1	Manfaat Akademis	6
1.4.2	Manfaat Praktis	7
1.5	Landasan Pemikiran	7
1.5.1	Penelitian Terdahulu	7
1.5.2	Landasan Teoritis	12
1.5.3	Kerangka Konseptual	16
1.6	Langkah-Langkah Penelitian.....	18
1.6.1	Lokasi Penelitian.....	18
1.6.2	Paradigma dan Pendekatan	18
1.6.3	Metode Penelitian.....	19
1.6.4	Jenis Data dan Sumber Data	20
1.6.5	Informan atau Unit Analisis	21
1.6.6	Teknik Pengumpulan Data.....	21
1.6.7	Teknik Penentuan Keabsahan	23
1.6.8	Teknik Analisis Data.....	23
1.6.9	Rencana Jadwal Penelitian.....	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA		26
2.1	<i>Public Relations</i>	26
2.2	<i>Cyber Public Relations</i>	28
2.2.1	Karakteristik <i>Cyber Public Relations</i>	30

2.2.2	Aktivitas <i>cyber public relations</i>	31
2.2.3	Peran dan Manfaat <i>Cyber Public Relations</i>	33
2.3	Instagram	34
2.3.1	Instagram sebagai media sosial	34
2.3.2	Instagram sebagai Media <i>Public Relations</i>	39
2.4	Informasi Publik	40
2.5	<i>The Circular Model Of Some</i>	41
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
3.1	Gambaran Umum Bank Sampah Bersinar	50
3.1.1	Visi dan Misi Bank Sampah Bersinar	52
3.1.2	Tugas dan Fungsi Bank Sampah Bersinar	53
3.1.3	Struktur Organisasi Bank Sampah Bersinar	53
3.1.4	Profil Informan	55
3.2	Pengelolaan Media Sosial Instagram @banksampahbersinar.id sebagai Media Komunikasi dan Informasi	56
3.2.1	Penyebaran (<i>share</i>) Informasi melalui Instagram @banksampahbersinar.id	58
3.2.2	Pengoptimalan (<i>optimize</i>) Pesan pada Instagram @banksampahbersinar.id	76
3.2.3	Pengelolaan (<i>manage</i>) Informasi @banksampahbersinar.id	82

3.2.4	Pelibatan (<i>engage</i>) Publik Melalui Instagram	
	@banksampahbersinar.id.....	93
BAB IV PENUTUP		103
4.1	Simpulan.....	103
4.2	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN.....		114

