

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
LEMBAR PERSEMBERAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Kerangka Pemikiran .....	5
1.6 Metodologi Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN LITERATUR .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 <i>State Of The Art</i> .....	9
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Analisis Sentimen.....	15
2.2.2 Instagram .....	15
2.2.3 Python.....	18
2.2.4 Google Colab .....	18
2.2.6 Text Mining .....	19
2.2.5 Klasifikasi.....	20
2.2.7 Preprocessing .....	20
2.2.6 Support Vector Machine (SVM) .....	21
2.2.7 Lexicon based .....	23

2.2.8 <i>Feature extraction</i> .....	24
2.2.9 Metode TF-IDF .....	24
2.2.10 <i>Bag Of Words</i> (BoW) .....	26
2.2.11 CRISP-DM .....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 <i>Business Understanding</i> (Pemahaman Bisnis).....	30
3.2 <i>Data Understanding</i> (Pemahaman Data) .....	32
3.3 <i>Data Preparation</i> (Persiapan Data).....	34
3.3.1 <i>Cleaning</i> (Pembersihan) .....	35
3.3.2 <i>Slang Word Replacement</i> (Penggantian Kata Gaul) .....	37
3.3.3 <i>Stop Word Removal</i> (Penghapusan kata henti) .....	39
3.4 <i>Modelling</i> .....	41
3.4.1 <i>Labeling</i> Menggunakan TextBlob.....	41
3.4.2 <i>Labeling</i> Menggunakan leksikon .....	43
3.4.3 Tokenisasi.....	45
3.4.4 <i>Splitting Data</i> .....	46
3.4.5 <i>Feature extraction</i> .....	47
3.4.6 <i>Lexicon based</i> .....	48
3.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi) .....	48
3.5.1 Performa Metrik .....	48
3.5.2 Sintesis Data Dengan <i>SVM-SMOTE</i> .....	49
3.5.3 <i>Cross Validation K-Fold</i> (Validasi Silang).....	50
3.6 <i>Deployment</i> .....	50
3.6.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	50
3.6.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Hasil <i>Business Understanding</i> .....	51
4.2 Hasil <i>Data Understanding</i> .....	51
4.2.1 Metode Pengambilan Data .....	51
4.2.2 <i>Crawling Data</i> .....	52
4.2.3 <i>Scraping Data</i> .....	54
4.3 Hasil <i>Data Preparation</i> .....	55
4.3.1 <i>Data Cleaning</i> (Pembersihan Data) .....	55
4.3.2 <i>Slang Word Replacement</i> (Penghapusan Kata Gaul) .....	58
4.3.3 <i>Stopword Removal</i> (Penghapusan Kata Henti) .....	60
4.4 Hasil <i>Modelling</i> .....	62

4.4.1 <i>Labeling</i> Menggunakan <i>TextBlob</i> .....	62
4.4.2 <i>Labeling</i> Menggunakan <i>Lexicon</i> .....	67
4.4.3 Tokenisasi.....	70
4.4.4 <i>Splitting Data</i> .....	71
4.4.5 Ekstraksi Fitur .....	73
4.4.6 <i>Lexicon based</i> .....	74
4.5 Evaluasi Model.....	75
4.5.1 Performa Matrix .....	75
4.5.2 Sintesis Data SVM-SMOTE .....	77
4.5.2.1 <i>Oversampling</i> Untuk Metode <i>Feature extraction</i> .....	78
4.5.2.2 <i>Oversampling</i> Untuk Metode <i>Lexicon based</i> .....	80
4.5.3 Validasi Data dengan K-Fold CV .....	80
4.5.3.1 Validasi Data dengan K-Fold CV Untuk Metode <i>Feature extraction</i> .....	81
4.5.3.2 Validasi Data dengan K-Fold CV Untuk Metode <i>Lexicon based</i> ....	83
4.6 Hasil Pengujian .....	83
4.7 Hasil <i>Deployment</i> .....	86
3.6.2 Analisis Kebutuhan perangkat lunak ( <i>Software</i> ).....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	liv