

ABSTRAK

Mohammad Reza Al-Ghifary: Penilaian Kualitas pada Pelaksanaan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online pada Dinas Pendidikan Kota Bandung

Dinas Pendidikan Kota Bandung sebagai lembaga pemerintah daerah yang bertanggung jawab atas sejumlah aspek, termasuk penerimaan peserta didik baru. Namun, dalam praktiknya proses penerimaan ini seringkali dihadapkan pada berbagai kendala seperti lambatnya proses, terbatasnya kesempatan, risiko kehilangan dokumen, potensi kecurangan, dan kurangnya transparansi.

Dalam upaya mengatasi permasalahan ini, Dinas Pendidikan telah mengembangkan program Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) online sebagai bagian dari E-Government. Namun, program ini juga masih menghadapi kendala seperti kurangnya penyebaran informasi dan masalah teknis terkait beban server. Sehingga tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi program layanan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) *Online* di Kota Bandung berdasarkan perspektif *Quality Assessment*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dokumentasi dan keabsahan data. Teknik analisis data yang digunakan meliputi mengolah dan pengarsipan data, membaca seluruh data, memulai *coding* data, menerapkan proses *coding*, penyajian data dan pembuatan interpretasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa pelaksanaan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) secara online melalui Dinas Pendidikan Kota Bandung sudah terlaksana dengan cukup baik sesuai dengan dimensi dan indikator yang terdapat dalam teori *Quality Assessment*.

PPDB *Online* menghadirkan sejumlah keuntungan, seperti aksesibilitas yang lebih baik, pengurangan proses manual, dan peningkatan efisiensi. Namun, masih terdapat beberapa kendala, termasuk kurangnya penyebaran informasi yang efektif, masalah teknis terkait server, serta tantangan dalam mengatasi kecurangan. Diperlukan upaya lebih lanjut untuk meningkatkan transparansi, memperbaiki aspek teknis, dan memaksimalkan manfaat program ini bagi masyarakat.

Kata Kunci: *Quality Assessment*, Penerimaan Peserta Didik Baru, PPDB Online.

ABSTRACT

Mohammad Reza Al-Ghifary: Quality Assessment on the Implementation of Online New Student Admission (PPDB) at the Bandung City Education Office

The Bandung City Education Office as a regional government agency is responsible for a number of aspects, including the acceptance of new students. However, in practice the admission process is often faced with various obstacles such as slow processes, limited opportunities, risk of losing documents, potential fraud, and lack of transparency.

In an effort to overcome this problem, the Education Office has developed an online New Student Admissions (PPDB) program as part of E-Government. However, this program still faces obstacles such as a lack of information dissemination and technical problems related to server load. So the aim of this research is to evaluate the Online New Student Admissions (PPDB) service program in Bandung City based on a Quality Assessment perspective.

This research uses a descriptive approach with qualitative methods. The data collection techniques used are interviews, observation, documentation and data validity. The data analysis techniques used include processing and archiving data, reading all the data, starting data coding, applying the coding process, presenting data and making interpretations.

Based on the research conducted, it shows that the implementation of online New Student Admissions (PPDB) through the Bandung City Education Office has been carried out quite well in accordance with the dimensions and indicators contained in the Quality Assessment theory.

PPDB Online brings a number of benefits, such as better accessibility, reduced manual processes, and increased efficiency. However, there are still several obstacles, including a lack of effective information dissemination, technical problems related to servers, and challenges in dealing with fraud. Further efforts are needed to increase transparency, improve technical aspects, and maximize the benefits of this program for society..

Keywords: *Quality Assessment, Acceptance of New Students, PPDB Online.*