

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.6 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Deskripsi Konseptual .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.1 Administrasi Publik .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.2 E-Government .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.1 Quality Assessment.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Proposisi .....</b>	<b>24</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Operasional Parameter .....</b>	<b>31</b>
<b>3.5 Teknik Analisis Data Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>35</b>

4.2 Pembahasan .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	76
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79
<b>LAMPIRAN 1</b> .....	82
<b>LAMPIRAN 2</b> .....	83
<b>LAMPIRAN 3</b> .....	85
<b>LAMPIRAN 4</b> .....	86
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	87



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Kebingungan Masyarakat saat Pelaksanaan PPDb Online.....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 1.1 Total Jumlah Pendataan .....</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 4.2 Pengaduan Tatap Muka.....</b>	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Data Informan .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3.1 Operasional Variabel .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4.1 Laporan Pelaksana.....</b>	<b>45</b>

