

ABSTRAK

Cinta Amalia Putri (2023) : “Pengaruh Digitalisasi Birokrasi Melalui Aplikasi SALAMAN Terhadap Tingkat Literasi Digital Masyarakat Di Kota Bandung”.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya fenomena yang terjadi di masyarakat mengenai dengan adanya perubahan zaman di era 4.0. segala aspek berbasis teknologi salah satunya mengenai pelayanan public yang berbasis digital, Digitalisasi birokrasi merupakan salah satu upaya pemanfaatan birokrasi melalui teknologi dalam mendukung percepatan reformasi birokrasi dalam lembaganya untuk memberikan layanan publik yang progresif dan transparan. Dalam menjalankan akses layanan digitalisasi birokrasi, pemerintah provinsi jawa barat khususnya di wilayah kota bandung telah menerapkan salah satu aplikasi sistem Informasi Publik yaitu dikenal dengan aplikasi “Salaman”. namun dalam implementasinya masih terdapat beberapa permasalahan pengguna dalam mengakses layanan tersebut. Hal inilah yang membuat peneliti ingin megkaji pengaruh digitalisasi birokrasi terhadap Tingkat literasi digital masyarakat. Penelitian ini dilaksanakan untuk menguji serta mengetahui Pengaruh Digitalisasi Birokrasi melalui aplikasi “salaman” dampak yang diterima oleh sejumlah masyarakat Pada penelitian ini, metode yang digunakan ialah pendekatan kuantitatif deskriptif dengan Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana kaena terdiri dari dua variabel (X) dan (Y). Adapun jenis penelitian dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif metode korelasi yang dapat digunakan untuk mendeteksi sejauh mana variasi berkaitan dengan faktor yang lain. Teori yang digunakan dalam penelitian ini ialah Prinsip-Prinsip E-Government dan kompetensi literasi digital. Hasil penalitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara serentak antara Digitalisasi Birokrasi melalui aplikasi Salaman terhadap Tingkat Literasi Digital di Kota Bandung.

Kata Kunci : Digitalisasi Birokrasi, Literasi Digital, E-Government, SALAMAN.

ABSTRACT

Cinta Amalia Putri (2023): "The Influence of Bureaucratic Digitalization Through the SALAMAN Application on the Digital Literacy Level of People in the City of Bandung".

This research is motivated by a phenomenon that occurs in society regarding changing times in the 4.0 era. all technology-based aspects, one of which is digital-based public services. Digitalization of bureaucracy is an effort to utilize bureaucracy through technology to support the acceleration of bureaucratic reform in its institutions to provide progressive and transparent public services. In carrying out access to bureaucratic digitization services, the West Java provincial government, especially in the Bandung city area, has implemented one of the Public Information system applications, known as the "Salaman" application. However, in its implementation there are still several user problems in accessing the service. This is what makes researchers want to study the influence of bureaucratic digitalization on society's digital literacy level. This research was carried out to test and determine the effect of digitalization of bureaucracy through the "salaman" application, the impact received by a number of people. In this research, the method used is a descriptive quantitative approach with data analysis techniques using simple linear regression analysis because it consists of two variables (X) and (Y). The type of research in this research uses quantitative correlation research methods which can be used to detect the extent to which variations are related to other factors. The theory used in this research is E-Government Principles and digital

literacy competencies. The research results show that there is a simultaneous influence between the Digitalization of Bureaucracy through the Salaman application on the Digital Literacy Level in the City of Bandung.

Keywords: Digitalization of Bureaucracy, Digital Literacy, E-Government, SALAMAN

