

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat secara Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Secara Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Konsep dan Teori.....	11
2.1.1 Administrasi Publik	11
2.1.2 Pelayanan Publik berbasis Digital (<i>E-Government</i>).....	17
2.1.3 Prinsip-Prinsip Kriteria <i>E-Government</i>	20
2.1.4 Kompetensi Literasi Digital	22
2.1.5 Perbandingan Teori.....	25
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35

3.1 Populasi dan Sampel	36
3.2 Operasional Variabel Penelitian	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4 Teknik Pengolahan Data	41
3.5 Koefisien Determinasi.....	46
3.6 Prosedur dan Langkah-Langkah Penelitian	47
3.7 Tempat dan Lokasi Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	49
4.1.1 Usia Responden	50
4.1.2 Profesi Responden	52
4.1.3 Domisili Responden	53
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Penelitian	54
4.2.1 Analisis Data Penelitian Variabel X.....	55
4.2.2 Analisis Data Penelitian Variabel Y	68
4.3 Analisis Statistik Inferensial	80
4.3.1 Uji Validitas	80
4.3.2 Uji Reliabilitas	81
4.3.3 Uji Normalitas.....	82
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	83
4.3.5 Uji AutoKorelasi.....	84
4.3.6 Uji Regresi Linier Sederhana.....	85
4.4 Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95

Lampiran97
BIOGRAFI PENULIS102

