

ABSTRAK

Yeti Sumyati, *Strategi Pemasaran Produk Gadai Emas di Pegadaian Syari'ah Unit Rancaekek Bandung*

Pegadaian Syari'ah merupakan lembaga keuangan non-bank yang kegiatannya bergerak dibidang jasa dan menyalurkan kredit kepada masyarakat dengan hukum gadai (*rahn*) Pegadaian Syari'ah menyediakan pinjaman dengan prosedur sederhana, syarat mudah dan proses cepat, dibandingkan dengan lembaga-lembaga lainnya Sehingga inilah yang menjadi daya tarik masyarakat kepada lembaga Pegadaian Syari'ah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pembiayaan produk gadai emas serta untuk mengetahui bagaimana strategi pemasaran produk gadai emas di Pegadaian Syari'ah Unit Rancaekek Bandung

Metode yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan pada penjabaran masalah yang sedang dihadapi yang berkenaan dengan objek yang diteliti Metode ini bermaksud untuk menggambarkan, menjelaskan dan memaparkan kondisi objektif penelitian pada lembaga yang terkait

Dalam teknik pengumpulan data penulis menggunakan studi kepustakaan dengan cara mengumpulkan data, kemudian membaca buku-buku dan mempelajarinya untuk memperoleh data yang berkaitan dengan penelitian Selain itu, penulis juga mendapatkan data yang lebih lengkap dengan cara melakukan observasi langsung ke lokasi penelitian dan melakukan wawancara langsung dengan pihak Pegadaian

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa prosedur pembiayaan gadai emas dilakukan dengan beberapa tahapan yaitu mulai dari prosedur pemberian pinjaman sampai dengan prosedur pelunasan pinjaman Adapun strategi yang diterapkan oleh Pegadaian Syari'ah Unit Rancaekek dengan menggunakan konsep bauran pemasaran yaitu produk, tempat, harga dan promosi Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan strategi pemasaran produk gadai emas di Pegadaian Syari'ah Unit Rancaekek telah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh Pegadaian syari'ah, sehingga produk gadai emas merupakan produk yang paling unggul dibandingkan dengan produk yang lainnya