

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACK.....	vi
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	14
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan pemikiran.....	14
1.7 Kerangka Pemikiran	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Deskripsi Konseptual.....	18

2.1.1	Konsep Administrasi Publik.....	18
2.1.2	Konsep <i>Collaborative Governance</i>	23
2.1.3	Pelayanan Publik	42
2.1.4	Ukuran Keberhasilan <i>Collaborative Governance</i>	46
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan	50
2.3	Preposisi Penelitian	55
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1	Pendekatan dan Metodologi Penelitian	63
3.2	Jenis dan Sumber Data Penelitian	56
3.3	Teknik Pengumpulan Penelitian	58
3.4	Operasional Variabel	59
3.5	Teknik Analisis Data	62
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	63
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1	Hasil Penelitian	73
4.1.1	Kondisi Objek Peneliitian	67
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian	70
4.2	Pembahasan.....	87
4.2.1	Keberhasilan <i>Collaborative Governance</i>	87
4.2.2	Faktor-Faktor Pendukung <i>Collaborative Governance</i>	109
4.2.3	Faktor Penghambat <i>Collaborative Governance</i>	110
4.2.4	<i>Best Practice Collaborative Governance</i>	131
BAB V	PENUTUP	138
5.1	Kesimpulan	138
5.2	Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN	146
RIWAYATA HIDUP	152

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Stratregi untuk Bekerjasama	33
Tabel 2.2 Proses Transformasi Kolaborasi.....	35
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1 Data Primer Penelitian	57
Tabel 3.2 Data Sekunder Penelitian	57
Tabel 3.3 Operasional Variabel	59
Tabel 3.4 Waktu Penelitian.....	65
Tabel 4.1.2.1 Hasil Observasi Struktur Jaringan	71
Tabel 4.1.2.2 Hasil Observasi Komitmen terhadap tujuan.....	76
Tabel 4.1.2.4 Hasil Observasi <i>Governance</i>	81
Tabel 4.2.1 Matrik hasil analisis collaborative governance	107
Tabel 4.5.1 Data Kunjungan Wisata Galunggung 2018- Juli 2023	118
Tabel 4.5.2 Data Kunjungan Wisata Cipanas Galunggung 2014-2022	119
Tabel 4.5.3 Pendapatan Sektor Pariwisata Gunung Galunggung	120

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Peringkat Pariwisata Negara-Negara ASEAN	2
Grafik 1.2 Kunjungan Wisatawan Manca Negara Tahun 2019-2022	3
Grafik 1.3 Tingkat Hunian Kamar Berbintang 2019-2022	4
Grafik 1.4 Objek Wisata Setiap Daerah di Provinsi Jawa Barat	6
Grafik 1.1 Kunjungan Wisatawan Ke Kabupaten Tasikmalaya 2019-2023	7



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 2.1 Aktor <i>Governance</i>	27
Gambar 2.2 Model <i>Collaborative Governance</i> menurut Ansell & Gash.....	41
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....	65
Gambar 4.1.1 Kawah Gunung Galunggung.....	68
Gambar 4.1.2 Kawasan Pemandian Air Panas.....	69
Gambar 4.1.3 Area Parkir Utama Galunggung.....	77
Gambar 4.1.4 Kawasan Pemandian Cipanas Galunggung	78
Gambar 4.2.1.1 Festival <i>Memory of Galunggung</i>	74
Gambar 4.1.2.2 Sertifikasi CHSE Gunung Galunggung	79
Gambar 4.1.2.3 Akses Menuju pariwisata Galunggung.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Lampiran Pedoman Observasi	130
B. Lampiran Pedoman Wawancara.....	144
C. Surat Izin Penelitian.....	145
D. Pelaksanaan Observasi	138
E. Lampiran Lembar Persetujuan dan Pengesahan Munaqosah.....	140
F. Pelaksanaan Wawancara	150

