

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	14
1. Identifikasi Masalah.....	14
2. Perumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
1. Manfaat Akademik.....	16
2. Manfaat Praktis.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Penelitian Terdahulu	18
B. Konsep dan Teori	20
1. Grand Theory	20
a. Manajemen	21
1) Pengertian Manajemen	21
2) Tujuan Manajemen	21
3) Fungsi Manajemen.....	22
4) Manfaat Manajemen	25
5) Unsur-Unsur Manajemen.....	26

2. Middle Theory.....	28
a. Manajemen Sumber Daya Manusia	28
1) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	30
3) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
4) Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	30
5) Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
C. Lingkungan Kerja.....	33
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	33
2. Tujuan Lingkungan Kerja	36
3. Fungsi Lingkungan Kerja.....	36
4. Jenis Lingkungan Kerja.....	36
5. Indikator Lingkungan Kerja	38
6. Manfaat Lingkungan Kerja	43
D. Stres Kerja.....	43
1. Pengertian Stres Kerja	43
2. Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	45
3. Strategi Manajemen Stres Kerja.....	48
4. Indikator Stres Kerja	52
E. Kinerja Karyawan	53
1. Pengertian Kinerja Karyawan	53
2. Faktor yang mempengaruhi Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
3. Aspek Kinerja Karyawan	57
4. Indikator Kinerja Karyawan	58
5. Penilaian Kinerja Karyawan.....	60
F. Kerangka Berfikir.....	62
G. Hipotesis.....	66

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	67
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	67
1. Metode penelitian.....	67
2. Pendekatan penelitian.....	68
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	69
C. Populasi dan Sampel	70
1. Populasi	70
2. Sampel.....	71
D. Variabel Penelitian	72
1. Variabel Bebas (Independent Variable)	73
2. Variabel Terikat (Dependent Variable).....	73
E. Teknik Pengumpulan Data.....	76
1. Studi Lapangan.....	76
2. Studi Kepustakaan.....	77
F. Teknik Analisa Data.....	77
1. Analisis Statistik Deskriptif	79
2. Uji Normalitas	80
3. Uji Instrumen Penelitian.....	80
a. Uji Validitas	80
b. Uji Reliabilitas.....	81
4. Teknik Pengolahan Data	82
a. Analisis Regresi Berganda	82
5. Uji Hipotesis.....	83
a. Uji Parsial (Uji t)	84
b. Uji Simultan (Uji F)	85
c. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
A. Gambaran Umum Ninja Xpress	87
1. Sejarah Singkat Ninja Xpress.....	87
2. Visi dan Misi Ninja Xpress	90
a. Visi Ninja Xpress	90

b. Misi Ninja Xpress	90
3. Struktur Organisasi Ninja Xpress.....	90
4. Arti Logo Ninja Xpress	92
5. Motto Ninja Xpress	92
B. Pengujian Instrumen Penelitian	93
1. Hasil Penelitian	94
a. Analisis Karakteristik Responden	94
b. Hasil Pengujian Instrumen	100
c. Hasil Pengujian Uji Hipotesis	122
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	128
1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	128
2. Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	129
3. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Stres Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	131
4. Analisis Kebaruan (<i>Novelty</i>)	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
A. Kesimpulan.....	133
B. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	12
Tabel 1.2	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	13
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2.2	Data Kinerja Karyawan PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) Bandung Periode Januari 2023.....	61
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	74
Tabel 3.2	Skala Interval	79
Tabel 3.3	Validitas Butir Soal.....	81
Tabel 3.4	Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	82
Tabel 3.5	Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	93
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 4.4	Karakteristik Pendidikan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	97
Tabel 4.5	Kategori Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	99
Tabel 4.6	Kriteria Interpretasi Skor	101
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	102
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	107
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	112
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	115
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	117
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	117
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	118
Tabel 4.14	Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja (X1)	119
Tabel 4.15	Hasil Uji Reabilitas Variabel Stres Kerja (X2).....	119
Tabel 4.16	Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	120
Tabel 4.17	Hasil Analisis Statistika Deskriptif	120
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	122

Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	124
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultam (Uji-F).....	126
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	127



\

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kinerja Karyawan PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress).....	10
Gambar 2. 1 Model Penelitian	65
Gambar 4.1 Logo Ninja Xpress	88
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Ninja Xpress.....	91
Gambar 4.3 Arti Logo Ninja Xpress	92
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	96
Gambar 4.6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	98
Gambar 4.7 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	99
Gambar 4.8 Garis Kontinum Lingkungan Kerja.....	105
Gambar 4.9 Garis Kontinum Stres Kerja	110
Gambar 4.10 Garis Kontinum Kinerja Karyawan	114



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG