

ABSTRAK

Dicky Maulana 1194030030. Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Umrah dan Haji Khusus (Studi Deskriptif di PT. Cahaya Raudhah Subang)

Sistem informasi manajemen merupakan kerangka kerja yang digunakan oleh organisasi untuk mengelola, mengumpulkan, mengolah, dan menyebarkan informasi yang relevan untuk mendukung kegiatan operasional, memberikan informasi kepada manajemen dan proses pengambilan keputusan. PT. Cahaya Raudhah merupakan biro perjalanan umroh yang telah menerapkan sistem informasi manajemen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai bagaimana implementasi sistem informasi manajemen di PT. Cahaya Raudhah untuk meningkatkan pelayanan terhadap para calon Jemaah umroh, kegiatan operasional berbasis sistem informasi, memberikan informasi kepada manajemen berbasis sistem informasi, dan cara pengambilan keputusan berbasis sistem informasi manajemen.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan metode deskriptif, dan paradigma konstruktivisme. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi partisipasi pasif, dan wawancara mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi manajemen yang dilakukan oleh PT. Cahaya Raudhah sudah memiliki sistem informasi tersendiri. Pada kegiatan operasionalnya agar keefektifan sistem informasi melalui tiga proses yaitu proses transaksi, proses laporan dan proses pemeriksaan. Pada kegiatan memberikan informasi kepada manajemen berbasis sistem informasi melalui pengendalian manajemen dan perencanaan strategi. Pada pengambilan keputusan berbasis sistem informasi menggunakan tiga proses yaitu intelegensi, perancangan, dan pemilihan. Dengan demikian penelitian ini membuktikan bahwa PT. Cahaya Raudhah melakukan implementasi Sistem informasi manajemen dengan optimal. Hasil penelitian ini akan menjadi acuan dan referensi untuk meningkatkan SIM pada Perusahaan.

Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu implementasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan pelayanan umroh dan haji khusus PT. Cahaya Raudhah Subang telah meningkatkan dalam segi sistem yang dapat mempermudah akses *costumer* dalam mendaftar umroh atau haji khusus. Dalam kegiatan operasionalnya berjalan efisien dengan menggunakan tiga proses yaitu transaksi, laporan, dan pemeriksaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Pelayanan, Operasional, Biro perjalanan.