

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| MOTTO | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.6 Kerangka Pemikiran | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| 2.1 Deskripsi Konseptual..... | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 38 |
| 2.3 Proposisi | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| 3.1 Metode Penelitian | 45 |
| 3.2 Sumber Data Penelitian | 46 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian | 47 |
| 3.4 Operasional Parameter..... | 51 |

| | | |
|--|---------------------------------------|------------|
| 3.5 | Teknik Analisis Data Penelitian | 52 |
| 3.6 | Teknik Keabsahan Data | 55 |
| 1.7 | Tempat dan Jadwal Penelitian | 56 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 58 |
| 4.1 | Hasil | 58 |
| 4.2 | Pembahasan | 118 |
| BAB V KESIMPULAN | | 133 |
| 5.1 | Simpulan | 133 |
| 5.2 | Saran | 135 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 137 |
| LAMPIRAN | | 143 |

