

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Penelitian Terdahulu	9
B. Konsep dan Teori	11
C. Kerangka Berfikir	21

D. Hipotesis	23
BAB III	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Metode dan Pendekatan	24
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	26
D. Operasionalisasi Variabel	26
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Perusahaan	35
B. Hasil Analisis Data Penelitian	36
C. Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V	62
PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67