

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Langkah-langkah Penelitian	13
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERJANJIAN DAN PERLINDUNGAN NASABAH.....	17
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian	17
1. Pengertian Perjanjian	17
2. Asas-asas Perjanjian	18
3. Syarat Sah Perjanjian	21
4. Wanprestasi	23
5. Overmacht	25
6. Perjanjian Baku (Standar)	25
B. Tinjauan tentang Perlindungan Nasabah	29
1. Perlindungan Nasabah Bank	29
2. Perlindungan Nasabah Menurut Undang-Undang	

Perlindungan Konsumen	31
a. Pengertian, Hak dan Kewajiban Konsumen	32
b. Pengertian, Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	34
3. Pengaturan dan Prinsip Tanggung Jawab	37
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH	
PENGUNAAN KARTU ATM	43
A. Kartu ATM sebagai Salah Satu Produk Bank	43
1. Manfaat dan Mekanisme Transaksi Menggunakan Kartu ATM	43
2. Pihak-pihak yang Terlibat dalam Kartu ATM	45
3. Aplikasi Permohonan Penggunaan ATM	47
4. Permasalahan dalam Transaksi Menggunakan Kartu ATM	50
5. Perlindungan Nasabah yang Diberikan Oleh Bank	52
B. Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Pengguna Kartu ATM	54
C. Pertanggungjawaban Bank atas Kerugian yang Diderita Nasabah Pengguna Kartu ATM	57
D. Upaya Hukum Nasabah dalam Pengajuan Klaim atas Penggunaan Kartu ATM	62
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70