

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR SIMBOL	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Asuransi	9
2.2 Asuransi Properti	16
2.3 Klaim	19
2.4 Cadangan Klaim	22
2.5 <i>Incurred But Not Reported</i> (IBNR).....	23

2.6 Metode Chain Ladder	25
2.7 Bootstrapping.....	28
BAB III ESTIMASI CADANGAN KLAIM <i>IBNR</i> MENGGUNAKAN METODE CHAIN LADDER DAN BOOTSTRAPPING	30
3.1 <i>Run Off Triangle</i>	30
3.2 Metode Chain Ladder	33
3.3 Bootstrapping.....	38
BAB IV STUDI KASUS	41
4.1 Persiapan Data	41
4.2 <i>Run Off Triangle</i>	42
4.3 Faktor Pengembangan	45
4.4 Estimasi Cadangan Klaim Menggunakan Metode Chain Ladder.....	46
4.5 Estimasi Cadangan Klaim Menggunakan Bootstrapping.....	48
BAB V KESIMPULAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....
RIWAYAT HIDUP