

## ABSTRAKSI

**RESTIANI :** *Mekanisme Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Diri Pada PT BRingin Life Syariah Cabang Bandung*

Besarnya animo masyarakat terhadap sistem perekonomian yang berbasis syariah membawa angin segar bagi perkembangan perusahaan asuransi syariah di Indonesia. Perkembangan asuransi yang cukup signifikan ini akan menjadi pesat apabila diimbangi sel regulasi yang disediakan pemerintah. Berbicara mengenai mekanisme pembayaran klaim yang dilakukan asuransi syariah tidak seperti yang dilakukan oleh asuransi konvensional lainnya. Dimana pada asuransi konvensional akad transaksinya adalah dengan menggunakan akad jual beli (*Tabadulli*), yaitu pertukaran premi dengan sejumlah pertanggungan. Sedangkan dalam asuransi syariah transaksinya menggunakan akad saling tolong menolong (*Takafulli*) atau (*Ta'awun*) dalam kebaikan dan ketakwaan (*al birri wat taqwa*) antara satu peserta dengan peserta lain dengan menyisihkan dananya sebagai iuran kebajikan (*tabarru*).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi Kecelakaan Diri dan Langkah-Langkah dalam Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Diri pada PT BRingin Life Syariah Cabang Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu suatu metode yang menggambarkan secara sistematis mengenai fakta-fakta, sifat serta hubungan antara fenomena yang sedang diselidiki. Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data pendukung bahasan yang berkaitan dengan penelitian, selain itu penelitian ini dikembangkan dengan melakukan wawancara (*interview*) secara langsung dengan staf karyawan PT BRingin Life Syariah Cabang Bandung.

Secara umum prosedur pengajuan klaim pada asuransi hampir sama, baik pada asuransi konvensional maupun syariah, yang membedakan dari masing-masing adalah kecepatan dan kejujuran dalam menilai suatu klaim. Prosedur pengajuan klaim asuransi pada PT BRingin Life Syariah Cabang Bandung dimulai dengan penyerahan berkas klaim dari tertanggung kepada pihak penanggung, bukti klaim kerugian, penyelidikan, serta penyelesaian klaim. Selain itu, dalam hal pembayaran klaim asuransi pada PT BRingin Life Syariah Cabang Bandung bersumber dari rekening *tabarru'* yaitu dana kebajikan seluruh peserta yang sejak awal sudah di iklhaskan oleh peserta untuk keperluan tolong menolong jika terjadi suatu musibah. Adapun kendala yang dihadapi dalam pembayaran klaim asuransi pada PT BRingin Life Syariah Cabang Bandung datang dari calon nasabah dan dari Pihak Rumah Sakit/Dokter.