

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A Latar belakang masalah	1
B Rumusan masalah	5
C Tujuan penelitian	5
D Manfaat penelitian	5
E Kerangka Berfikir	6
F Langkah-Langkah Penelitian	11
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
A Ruang Lingkup Asuransi	14
1 Pengertian Asuransi	14
2 Landasan, Tujuan dan Fungsi Asuransi	18
3 Jenis-jenis Asuransi	22
4 Manajemen dan Kinerja Asuransi	23
B Asuransi Jiwa	24
1 Pengertian Asuransi Jiwa	24
2 Manfaat Asuransi Jiwa	25
3 Mekanisme Kerja Asuransi Jiwa	26
C Prosedur Klaim Asuransi	26
1 Pengertian Klaim Asuransi	26
2 Jenis-Jenis Klaim Asuransi	27
3 Penyebab Terjadinya Klaim Asuransi	29
4 Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi	29



BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT BRIngin Life Syariah Cabang Bandung	33
1. Sejarah Berdiri PT BRIngin Life Syariah	33
2. Visi, Misi dan Strategi PT BRIngin Life Syariah	35
3. Filosofi PT BRIngin Life Syariah	36
4. Struktur Organisasi PT BRIngin Life Syariah	37
5. Kegiatan Usaha PT BRIngin Life Syariah	47
B. Maksud dan Tujuan Program Asuransi Kecelakaan Diri pada PT BRIngin Life Syariah Cabang Bandung	49
C. Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi Kecelakaan Diri pada PT BRIngin Life Syariah Cabang Bandung	52
D. Kendala yang dihadapi dalam pembayaran klaim Asuransi Kecelakaan Diri pada PT BRIngin Life Syariah Cabang Bandung	56
BAB IV KESIMPULAN	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1	Jumlah Klaim PT Bringin Life Syariah	4
2	Ilustrasi Premi Asuransi PT BRIngin Life Syariah	50
3	Persentase Jaminan Cacat Tetap Sebagian	51
4	Ilustrasi Perhitungan Premi Personal Accident	59



DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1	Hubungan Unsur-unsur dalam asuransi	16
2	Struktur Organisasi PT. BRIngin Life Divisi Syariah	39
3	Struktur Organisasi PT. BRIngin Life Syariah Cabang Bandung	40

