

ABSTRAK

Inganah Sholehah Pangsuma, 2023. *Manajemen Mutu Pendidik Madrasah Penelitian di MTsN 2 dan MTs As-Salaam Kota Bandung*

Peningkatan mutu merupakan sasaran pembangunan dalam bidang pendidikan. Dalam realitanya terjadinya degradasi moral dan adanya globalisasi yang menyebabkan menurunnya prestasi dan karakteristik prestasi didik membuktikan bahwa pendidikan belum mampu menangani sepenuhnya permasalahan yang ada dalam dunia pendidikan. Dalam penelitian Lestari Eko, menurut PISA 2018 secara internasional menempatkan Indonesia di peringkat 72 dari 79 negara yang bergabung pada Organisation For Economic Co-Operation And Development dan Indonesia pada hasil TIMSS 2015, menempati peringkat 44 dari 49 negara untuk matematika dan peringkat 44 dari 47 negara dalam bidang seni. Berdasarkan data tersebut memaparkan bahwa rendahnya prestasi peserta didik pada kualitas Pendidikan Indonesia rendah, sehingga peranan pendidik yang berkompeten masih sangat dibutuhkan dan masih perlu ditingkatkan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen mutu pendidik madrasah yang ada di MTsN 2 Kota Bandung dan MTs As-Salaam menggunakan teori deming PDCA. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analitis. Jenis data yang digunakan data kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen mutu pendidik di MTsN 2 Kota Bandung dan MTs As-Salaam meliputi perencanaan menggunakan analisis SWOT untuk merumuskan program, pelaksanaan pendidikan dan pelatihan tersebut yaitu In House Training, MGMP, workshop, seminar pendidikan, dan bimbingan teknis yang jadwalnya berbeda-beda. Pengawasan dengan pemantauan, supervise, dan evaluasi serta tindak lanjut dengan cara memberikan dorongan atau penguatan terhadap guru-guru berupa motivasi dan apresiasi, memberikan teguran yang bersifat mendidik dan mengikutkan guru-guru dalam kegiatan pelatihan dan pendidikan sebagai tindakan korektif atau tindak lanjut dari hasil evaluasi kinerja guru untuk meningkatkan mutu guru.

Kata Kunci: Mutu Pendidik, Teori Mutu Deming, Profesionalitas Guru.

ABSTRAK

Inganah Sholehah Pangsuma, 2023. *Quality Management of Research Madrasah Educators at MTsN 2 and MTs As-Salaam Bandung City*

Improving quality is a development target in the education sector. In reality, the occurrence of moral degradation and globalization which causes a decline in student achievement and achievement characteristics proves that education has not been able to fully address the problems that exist in the world of education. In Lestari Eko's research, according to PISA 2018, Indonesia is ranked 72nd out of 79 countries that joined the Organization For Economic Co-Operation And Development and Indonesia in the 2015 TIMSS results, ranked 44th out of 49 countries for mathematics and 44th out of 47 countries. in the field of art. Based on this data, it is clear that the low level of student achievement in Indonesian education is low, so the role of competent educators is still very much needed and still needs to be improved. This research aims to analyze the quality management of madrasa educators at MTsN 2 Bandung City and MTs As-Salaam using Deming's PDCA theory. The approach used in this research is a quantitative approach with analytical descriptive methods. The type of data used is qualitative data. Data collection techniques were carried out using observation, interviews and documentation studies. Data analysis uses descriptive analysis. The results of the research show that management of the quality of educators at MTsN 2 Bandung City and MTs As-Salaam includes planning using SWOT analysis to formulate programs, implementation of education and training, namely In House Training, MGMP, workshops, educational seminars and technical guidance with different schedules. different. Supervision by monitoring, supervising and evaluating as well as follow-up by providing encouragement or strengthening to teachers in the form of motivation and appreciation, providing educational warnings and involving teachers in training and educational activities as corrective action or follow-up to the results of performance evaluations teachers to improve teacher quality.

Keywords: *Educator Quality, Deming Quality Theory, Teacher Professionalism.*

ملخص

ارتقاء الجودة هو هدف التنمية في التربية. كان تحقير أخلاقي وعولمة تتسبب في انخفاض تحصيل الطلاب وخصائصهم التحصيلية، مما يثبت أن التربية لم تتمكن من معالجة المشاكل الموجودة في عالم التربية كاملاً. في بحث ليستاري إيكو، وفقاً لـ PISA ٢٠١٨، احتلت إندونيسيا ٧٢ رتبة من بين ٧٩ دولة انضمت إلى منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، كما احتلت إندونيسيا في نتائج TIMSS لعام ٢٠١٥، في ٤٤ رتبة من بين ٤٩ دولة في الرياضيات وفي ٤٤ رتبة من ٤٧ دولة البلدان في مجال الفن. بناءً على هذه البيانات، أن المستوى المنخفض لتحصيل الطلاب في التربية الإندونيسية منخفض، فإن دور المعلمين الأكفاء لا يزال مطلوباً للغاية ولا يزال بحاجة إلى التحسين. يهدف هذا البحث إلى تحليل إدارة جودة المتعلم في المدرسة الثانوية الحكومية الثانوية باندونج ومدرسة السلام الثانوية باستخدام نظرية Deming PDCA. المدخل المستخدم في هذا البحث هو المدخل النوعي مع الأساليب الوصفية التحليلية. ونوع البيانات المستخدمة هو البيانات النوعية. أساليب جمع البيانات باستخدام الملاحظة والمقابلات ودراسات التوثيق. تحليل البيانات المستخدم هو التحليل الوصفي. تظهر نتائج البحث أن إدارة جودة المعلمين في المدرسة الثانوية الحكومية الثانوية باندونج ومدرسة السلام الثانوية تتضمن التخطيط باستخدام تحليل SWOT لصياغة البرامج وتنفيذ التعليم والتدريب، وتحديد التدريب الداخلي و MGMP وورش العمل والندوات التعليمية و التوجيه الفني بجدول زمنية مختلفة. الإشراف من خلال المراقبة والإشراف والتقييم وكذلك المتابعة من خلال تقديم التشجيع أو التعزيز للمعلمين في شكل تحفيز وتقدير، وتقديم الإنذارات التربوية وإشراك المعلمين في الأنشطة التدريسية والتعليمية كإجراء صحيحي أو متابعة لنتائج تقييم أداء المعلمين لتحسين جودة المعلمين.