

## ABSTRAK

### **Mellyna Rismayanti Sahudin: PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN STANDAR PELAYANAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA (KCU) BANDUNG**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya permasalahan dalam pengawasan seperti rendahnya tingkat kehadiran pegawai untuk masuk kerja dengan baik, terdapat kinerja pegawai yang masih belum optimal dalam mengerjakan pekerjaan dalam waktu yang sedemikian dan masih adanya pegawai yang sering terlambat masuk kerja, selain itu ada kekurangan dalam pengawasan yang dilakukan oleh pemimpin kepada karyawan itu disebabkan oleh kurangnya *monitoring*. *Monitoring* pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama (KCU) Bandung melakukan *monitoring* kepada karyawan setiap 1 bulan sekali sedangkan *monitoring* kepada peserta taspen untuk mengukur standar pengawasan itu dilakukan setiap 1 tahun sekali sehingga berpengaruh terhadap kinerja pegawai yang rendah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama (KCU) Bandung.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif yang bersifat asosiatif. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini melalui observasi tidak terstruktur, angket, wawancara dan studi kepustakaan. Teknik pengumpulan sampel yang berjumlah 30 orang responden. Teknik pengolahan datanya berupa korelasi dan regresi.

Hasil Penelitian disimpulkan bahwa dari penelitian ini yaitu pengawasan berpengaruh positif sebesar 2,389. Berdasarkan hasil tersebut dapat ditemukan bahwa terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y sebesar 90,4% masuk ke dalam kriteria sangat kuat, sehingga dapat disimpulkan bahwa terjadi pengaruh yang sangat kuat dari Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama (KCU) Bandung, sedangkan sisanya 10,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian kali ini.

**Kata Kunci :** Pengawasan, Kinerja Pegawai, Pelayanan

## **ABSTRACT**

### **Mellyna Rismayanti Sahudin: THE EFFECT OF SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN IMPROVING SERVICE STANDARDS AT PT. TASPEN (PERSERO) MAIN BRANCH OFFICE (KCU) BANDUNG**

*This research is motivated by problems in supervision such as the low level of employee attendance to come to work properly, there are employee performance that is still not optimal in doing work in such a time and there are still employees who often come to work late, besides that there are deficiencies in supervision. what leaders do to employees is caused by a lack of monitoring. Monitoring at PT. Taspen (Persero) Main Branch Office (KCU) Bandung carries out monitoring of employees once a month, while monitoring of Taspen participants to measure supervision standards is carried out once a year so that it influences low employee performance.*

*The aim of this research is to determine the extent of the influence of supervision on employee performance at PT. Taspen (Persero) Main Branch Office (KCU) Bandung.*

*The research approach used is a quantitative approach that is associative in nature. The data analysis techniques used in this research include unstructured observation, questionnaires, interviews and literature study. The sample collection technique consisted of 30 respondents. The data processing techniques are correlation and regression.*

*The research results concluded that from this research, supervision had a positive effect of 2.389. Based on these results, it can be found that there is an influence of variable Taspen (Persero) Main Branch Office (KCU) Bandung, while the remaining 10.6% is influenced by other variables not examined in this research.*

**Keywords: Supervision, Employee Performance, Service**

