

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
1.6 Kerangka Pemikiran	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Deskripsi Konseptual.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Hipotesis.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian.....	43
3.2 Sumber Data Penelitian	45
3.3 Teknik pengumpulan Data Penelitian.....	46
3.4 Operasional Variable.....	48
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian	51
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Data	61
4.2 Pembahasan dan Penelitian.....	78

4.2.1	Analisis Pengaruh Menetapkan Standar Pengawasan (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama (KCU) Bandung.	98
4.2.2	Analisis Pengaruh Penilaian Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama (KCU) Bandung	100
4.2.3	Analisis Pengaruh Membandingkan Penetapan Standar Pengawasan dan Penilaian Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama (KCU) Bandung	101
4.2.4	Analisis Pengaruh Melakukan Tindak Koreksi Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama (KCU) Bandung	103
4.2.5	Analisis Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama (KCU) Bandung ?	105
4.3	Temuan Hasil Penelitian	105
BAB V PENUTUP		110
5.1	Simpulan	110
5.2	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN		116

