

ABSTRAK

Yuri Nabila Saifatunnisa : Komunikasi Terapeutik Pada Penyalahguna Narkoba Melalui Program Ketahanan Keluarga (Studi Kasus di Badan Narkotika Nasional Kabupaten Cianjur)

Penelitian ini membahas tentang penerapan komunikasi terapeutik pada korban penyalahguna narkoba melalui program ketahanan keluarga. Program tersebut berorientasi pada pemulihan pasien penyalahguna narkoba dan ketahanan pasien beserta keluarga terhadap bahaya narkoba. Penelitian ini dilakukan karena maraknya kasus penyalahgunaan narkoba yang terjadi di Kabupaten Cianjur, sehingga konsep penanganan terhadap kasus narkoba di Badan Narkotika Nasional (BNNK) Cianjur sangat penting untuk dikaji lebih dalam. Penelitian ini berfokus pada tiga kajian yaitu *Pertama*, penerapan komunikasi terapeutik dalam meningkatkan keharmonisan antara pasien penyalahguna dan keluarga. Kedua, penerapan komunikasi terapeutik dalam meringankan beban psikologis pasien. Ketiga, penerapan komunikasi terapeutik dalam mengurangi ketergantungan pasien terhadap narkoba. Tujuan Penelitian ini untuk memahami konsep dan implementasi penerapan komunikasi terapeutik pada korban penyalahguna narkoba melalui program ketahanan keluarga di BNNK Cianjur.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian studi kasus yaitu dengan mendeskripsikan suatu ciri khas kasus yang terjadi di Badan Narkotika Nasional (BNNK) Cianjur dengan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian ini juga merupakan jenis penelitian *field research* atau lapangan dengan menggunakan paradigma intrepetif.

Hasil penelitian ini menghasilkan berbagai konsep penerapan komunikasi terapeutik pada program ketahanan keluarga yang diimplementasikan dalam beberapa kegiatan seperti sosialisasi ketahanan keluarga, pendidikan anti narkoba, mengelola pertemuan keluarga dan rehabilitasi rawat jalan dengan metode ceramah, diskusi reflektif, komunikasi antar personal, komunikasi kelompok, dan pengerjaan worksheet. Hasil dari penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa, dalam membentuk ketahanan keluarga dan pemulihan pasien penyalahguna narkoba diperlukan komunikasi dan kerjasama yang efektif antara pasien, keluarga, dan pihak BNNK Cianjur.

Kata Kunci : *Komunikasi Terapeutik, Penyalahguna Narkoba, Ketahanan Keluarga*

ABSTRACT

Yuri Nabila Saifatunnisa : Therapeutic Communication in Drug Abusers through Family Resilience Program (Case Study at the National Narcotics Agency of Cianjur Regency)

This study discusses the application of therapeutic communication to victims of drug abuse through family resilience programs. The program is oriented towards the recovery of drug abuse patients and the resilience of patients and families to the dangers of drugs. This research was conducted because of the rampant cases of drug abuse that occurred in Cianjur Regency, so the concept of handling drug cases at the National Narcotics Agency (BNNK) Cianjur is very important to be studied more deeply. This study focuses on three studies, namely First, the application of therapeutic communication in improving harmony between abuser patients and families. Second, the application of therapeutic communication in easing the psychological burden of patients. Third, the application of therapeutic communication in reducing patient dependence on drugs. The purpose of this study is to understand the concept and implementation of the application of therapeutic communication to victims of drug abuse through family resilience programs at BNNK Cianjur.

This research method uses a case study research method, namely by describing a characteristic case that occurred at the National Narcotics Agency (BNNK) Cianjur with a qualitative approach. This type of research is also a type of field research.

The results of this study resulted in various concepts of applying therapeutic communication to family resilience programs which were implemented in several activities such as family resilience socialization, anti-drug education, managing family gatherings and outpatient rehabilitation with lecture methods, reflective discussions, interpersonal communication, group communication, and worksheet. The results of the study can be concluded that, in forming family resilience and recovery of drug abuse patients, effective communication and cooperation between patients, families, and BNNK Cianjur is needed.

Keywords : *Therapeutic Communication, Drug Abusers, Family Resilience*

خلاصة

يوري نبيلة سيفاتونيسا: التواصل العلاجي لمتعاطي المخدرات من خلال برنامج مرونة الأسرة (دراسة حالة في الوكالة الوطنية للمخدرات في مقاطعة سيانجور)

يناقش هذا البحث تطبيق التواصل العلاجي على ضحايا تعاطي المخدرات من خلال برنامج المرونة الأسرية. ويهدف هذا البرنامج إلى تعافي متعاطي المخدرات وتعزيز قدرة المرضى وأسرة على مواجهة مخاطر المخدرات. تم إجراء هذا البحث بسبب العدد المتزايد من حالات تعاطي المخدرات التي تحدث في منطقة سيانجور، لذا فإن مفهوم التعامل مع قضايا المخدرات في وكالة المخدرات الوطنية في سيانجور مهم جداً للدراسة بمزيد من التعمق. يركز هذا البحث على ثلاث دراسات وهي الأولى: تطبيق التواصل العلاجي في زيادة الانسجام بين مرضى سوء المعاملة وأسرة. ثانياً: تطبيق الاتصال العلاجي لتخفيف العبء النفسي عن المريض. ثالثاً: تطبيق الاتصال العلاجي في تقليل اعتماد المريض على الأدوية. الهدف من هذا البحث هو فهم مفهوم وتنفيذ التواصل العلاجي لضحايا تعاطي المخدرات من خلال برنامج مرونة الأسرة في سيانجور

يستخدم أسلوب البحث هذا طريقة بحث دراسة الحالة، أي من خلال وصف حالة نموذجية حدثت في وكالة سيانجور الوطنية للمخدرات باستخدام نهج نوعي. هذا النوع من البحث هو أيضاً نوع من البحث الميداني أو البحث الميداني باستخدام نموذج تفسيري.

أنتجت نتائج هذا البحث مفاهيم مختلفة لتطبيق التواصل العلاجي في برامج مرونة الأسرة والتي تم تنفيذها في عدة أنشطة مثل التنشئة الاجتماعية على مرونة الأسرة، والتثقيف في مجال مكافحة المخدرات، وإدارة الاجتماعات العائلية وإعادة تأهيل المرضى الخارجيين باستخدام أساليب المحاضرات، والمناقشات التأملية، والتواصل بين الأشخاص. والتواصل الجماعي والعمل على أوراق العمل. يمكن استنتاج نتائج هذا البحث أنه من أجل بناء مرونة الأسرة والتعافي لمرضى تعاطي المخدرات، هناك حاجة إلى التواصل والتعاون الفعال بين المرضى والأسرة ووكالة المخدرات في منطقة سيانجور.

الكلمات المفتاحية: التواصل العلاجي، متعاطي المخدرات، المرونة الأسرية