

**MANAJEMEN KINERJA PETUGAS PENANGANAN KRISIS DAN
PERTOLONGAN PERTAMA PADA JAMAAH HAJI (PKP3JH) DALAM
PELAYANAN HAJI RAMAH LANSIA TAHUN 2023**

(Studi Deskriptif di Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah
Kementerian Agama Republik Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati
Bandung



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh :

HANADIVIYAH

NIM. 1204070052

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2024**