

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>MOTTO HIDUP.....</b>	<b>xiii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Hasil Penelitian yang Relevan .....	7
F. Landasan Pemikiran .....	9
G. Langkah – Langkah Penelitian.....	12
<b>BAB II .....</b>	<b>20</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>

A.	Kajian Konseptual.....	21
B.	Kajian Teoritis.....	23
1.	Peran Konselor.....	23
1)	Peran Konselor.....	23
2)	Karakteristik konselor yang efektif.....	28
3)	Teori Client-centered.....	33
2.	Permasalahan Komunikasi Rumah Tangga.....	37
1)	Pengertian Komunikasi.....	37
2)	Rumah Tangga.....	43
3)	Masalah Komunikasi Rumah Tangga.....	45
4)	Komunikasi Rumah Tangga yang Baik.....	52
<b>BAB III.....</b>		<b>55</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
1)	Profil PUSPAGA Kota Bandung.....	55
2)	Sejarah PUSPAGA Kota Bandung.....	56
3)	Visi dan Misi PUSPAGA Kota Bandung.....	58
4)	Data Konselor PUSPAGA Kota Bandung.....	60
5)	Sarana dan Prasarana PUSPAGA Kota Bandung.....	62
6)	Struktur Organisasi PUSPAGA Kota Bandung.....	63

B.	Hasil Penelitian .....	64
1)	Permasalahan Komunikasi Rumah Tangga .....	65
2)	Proses Konseling dalam Menangani Permasalahan Komunikasi Rumah Tangga.....	69
3)	Keberhasilan Konselor Membantu Konseli Menyelesaikan Permasalahan Komunikasi Rumah Tangga .....	74
C.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
<b>BAB IV</b>	.....	<b>88</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>88</b>
A.	Kesimpulan .....	88
B.	Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSAKA</b>	.....	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>96</b>

