

**PENGARUH *CUSTOMER DELIGHT* TERHADAP *CUSTOMER LOYALITY*
PENGGUNA *SMARTPHONE* SAMSUNG**

(Studi pada Santri Pondok Pesantren Al-Ihsan Cileunyi Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



uin
uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Disusun Oleh:
Neneng Handayani

1148020217

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2018**