

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SIDANG MUNAQOSAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
1.6 Kerangka Pemikiran.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Deskripsi Konseptual	11
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	26
2.3 Proposisi.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian	37
3.2 Sumber data	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	41
3.4 Operasional Variable	44
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian	45
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data.....	48
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.3 Temuan Hasil Penelitian	71

BAB V PENUTUP	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81
RIWAYAT HIDUP.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan Kota Bekasi Tahun 2020-2022.....	4
Tabel 2.1	Tarif Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Kota Bekasi.....	23
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Informan Penelitian.....	42
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.3	Waktu Penelitian.....	29
Tabel 4.1	Data Tingkatan Pendidikan Pegawai Bapenda Kota Bekasi.....	51
Tabel 4.2	Data Jumlah Wajib Pajak, Realisasi Dan Target Tahun 2020- 2022.....	57
Tabel 4.3	Target Dan Realisasi Penerimaan PBB-P2 Tahun 2020-2022.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 2.1	Tinjauan Teori Keseluruhan.....	11
Gambar 4.1	Aplikasi iPBB.....	54

