

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Kerangka Pemikiran.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Penelitian Terdahulu	16
B. Tinjauan Teoretis	19
1. Administrasi Publik.....	19
2. Pelayanan Publik	27
3. Efektivitas.....	32
4. Akta Kelahiran	38
5. Administrasi Kependudukan.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45

A. Metode Penelitian.....	45
B. Jenis dan Sumber Data	46
C. Teknik Pengumpulan Data	47
D. Teknik Analisis Data.....	50
E. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	52
1. Jadwal Penelitian	52
2. Tempat Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
1. Profil Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Subang ...	54
2. Kondisi Pegawai	55
3. Kondisi Sarana dan Prasarana.....	58
4. Tugas Pokok dan Fungsi (TUPOKSI) Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Subang	59
5. Visi dan Misi.....	65
B. Analisis Data.....	67
1. Efektivitas Pembuatan Akta Kelahiran dalam Tertib Administrasi Kependudukan	67
BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	