

ABSTRAK

Putri Khoerun Nisa: Manajemen Pengelolaan Kegiatan Warna *Enterprise* Dalam Meningkatkan Citra Lembaga Pada Pelayanan Publik (Analisis Deskriptif Pada *Event* Musrenbang Jabar 2023)

Event merupakan sarana pelayanan publik untuk menunjang kegiatan kehumasan seperti pembentukan citra, publikasi dan lain sebagainya. Manajemen *event* merupakan pengorganisasian sebuah *event* yang dikelola secara profesional, efektif yang kegiatannya itu meliputi mulai dari konsep perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Salah satu *event* yang pernah dikelola oleh EO Warna *Enterprise* adalah Musrenbang Jabar 2023 di Kota Bandung.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen *event* yang dilakukan oleh EO Warna *Enterprise* sehingga *event* yang dikelolanya itu bisa berhasil dan sukses dilakukan tanpa adanya hambatan yang berarti sehingga bisa mengganggu keberlangsungan *event* tersebut. Adapun manajemen *event* yang dilakukannya itu meliputi *planning*, *organizing*, *actuating* dan *controlling*.

Penelitian ini teknik analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif serta menggunakan metode deskriptif dan untuk mengumpulkan data penulis melakukan wawancara mendalam serta observasi.

Hasil dari penelitian ini meliputi: (1) perencanaan kegiatan Warna *Enterprise* dalam penyelenggaraan *event* Musrenbang Jabar 2023 terdiri dari empat tahapan yaitu (a) memahami keinginan klien, (b) perumusan konsep, (c) diskusi dan pematangan konsep, (d) komunikasi tim lapangan. (2) pengorganisasian kegiatan Warna *Enterprise* dalam penyelenggaraan *event* Musrenbang Jabar 2023 terbagi kedalam dua level yaitu (a) tim manajemen dan (b) tim lapangan. (3) pelaksanaan kegiatan Warna *Enterprise* dalam penyelenggaraan *event* Musrenbang Jabar 2023 terdiri dari empat tahapan yaitu: (a) pra-acara, (b) pembukaan resmi, (c) sesi diskusi dan presentasi, (d) evaluasi dan penutupan. (4) pengawasan kegiatan Warna *Enterprise* dalam penyelenggaraan *event* Musrenbang Jabar 2023 terbagi kedalam dua tim pengawas yaitu: (a) tim pengawas dari EO, (b) tim pengawas dari pemerintah provinsi.

Kata Kunci: *Manajemen Event, Pengelolaan, Citra*

ABSTRACT

Putri Khoerun Nisa: *Management of Color Enterprise Activities Management in Improving the Image of Institutions in Public Services (Descriptive Analysis at the WestJava Musrenbang 2023 Event)*

Event is a means of public service to support public relations activities such as imageformation, publication and so on. Event management is the organization of an event that is managed professionally, systematically, efficiently and effectively activities include starting from the concept of planning, organizing, implementing, and supervising. One of the events that has been managed by EO Warna Interprise is the West Java Musrenbang 2023 in Bandung City.

This research aims to find out how event management carried out by EO Warna Interprise so that the event it manages can be successfully and successfully carried outwithout any significant obstacles so that it can interfere with the continuity of the event. The event management he did included planing, organizing, actuating and controlling.

This research analysis technique used is data reduction, data presentation and conclusions. The approach used is a qualitative approach and uses descriptive methods and to collect data, the author conducts in-depth interviews and observations.

The results of this study include: (1) planning Color Enterprise activities in organizingthe West Java Musrenbang 2023 event consists of four stages, namely (a) understanding client wishes, (b) concept formulation, (c) concept discussion and maturation, (d) field team communication. (2) the organization of Color Enterprise activities in organizing the West Java Musrenbang 2023 event is divided into two levels, namely (a) management team and (b) field team. (3) the implementation of Color Enterprise activities in organizing the West Java Musrenbang 2023 event consists of four stages, namely: (a) pre-event, (b) official opening, (c) discussion and presentation sessions, (d) evaluation and closing. (4) supervision of Color Enterprise activities in organizing the West Java Musrenbang 2023 event is divided into two supervisory teams, namely: (a) supervisory team from EO, (b) supervisory team from the provincial government.

Keywords: *Event Management, Management, Image*