

## ABSTRAK

### **YANISA NURRACHMA PUTRI SURYA 1192010161 “PENGARUH KOMPETENSI KEPALA TATA USAHA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH” (Penelitian Pada Madrasah Aliyah Negeri Se-Kota Tasikmalaya)**

Kompetensi Kepala Tata Usaha adalah kewenangan dan kecakapan atau kemampuan kepala TU dalam melaksanakan tugas manajemen melalui kegiatan rangkaian menghimpun, mencatat, mengelola, menggandakan, menyimpan data/informasi mengenai satu objek tertentu yang dilaksanakan secara efektif dan efisien (Daryanto, 2011). Kualitas pelayanan administrasi adalah bentuk aktualisasi nyata secara fisik dapat terlihat atau digunakan oleh pegawai sesuai dengan penggunaan dan pemanfaatannya yang dapat dirasakan membantu pelayanan yang diterima oleh orang yang menginginkan pelayanan, sehingga puas atas pelayanan yang dirasakan, yang sekaligus menunjukkan prestasi kerja atas pemberian pelayanan yang diberikan (Chandra et al., 2020).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Kompetensi Kepala Tata Usaha di Madrasah Aliyah Negeri se-Kota Tasikmalaya, 2) Kualitas Pelayanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri se-Kota Tasikmalaya, 3) Pengaruh Kompetensi Kepala Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri se-Kota Tasikmalaya.

Penelitian yang dilakukan penulis merupakan penelitian *ex post facto* dengan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif merupakan metode untuk menguji teori-teori dengan cara meneliti hubungan antar variabel. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan uji validitas, reliabilitas, analisis statistik, uji normalitas data, uji linieritas, uji korelasi dan uji determinasi

Berdasarkan hasil pengujian statistic, bahwa terdapat pengaruh yang signifikan mengenai Kompetensi Kepala Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi. Hasil perhitungan dilakukan diperoleh rata-rata secara keseluruhan 4,72 termasuk pada rentang 4,20-5,00, maka indikator kompetensi kepala tata usaha di Madrasah Aliyah Negeri se-Kota Tasikmalaya dikategorikan Sangat Tinggi. Sedangkan mengenai Kualitas Pelayanan Administrasi dapat diperoleh rata-rata keseluruhan 4,682 termasuk pada rentang 4,20-5,00, maka indikator kompetensi kepala tata usaha di Madrasah Aliyah Negeri se-Kota Tasikmalaya dikategorikan Sangat Tinggi. Adapun pengaruh Kompetensi Kepala Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi memiliki nilai  $0,867 > 0,05$  yang berarti data berdistribusi Normal. Lalu, hasil dari Uji Linearitas data diketahui anova table pengaruh variabel X “Kompetensi Kepala Tata Usaha” sebesar  $0,702 > 0,05$  Yang maknanya kedua variabel tersebut memiliki pengaruh linear. Pada uji korelasi penelitian ini menggunakan korelasi pearson , bahwa hasil uji korelasi pearson variabel X “kompetensi kepala tata usaha” dan variabel Y mengenai Kualitas Pelayanan Administrasi memiliki nilai korelasi koefisien sebesar 0,57 yang artinya Tingkat hubungan variabel X “Kompetensi Kepala Tata Usaha” dan variabel Y “Kualitas Pelayanan Administrasi” adalah Kuat.

**Kata Kunci: Kompetensi Kepala Tata Usaha, Pelayanan Administrasi**