

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ILMIAH .....	ii
KATA PENGANTAR .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>D. Manfaat Hasil Penelitian</b> .....	6
<b>E. Kerangka Berfikir</b> .....	6
<b>F. Hipotesis</b> .....	11
<b>G. Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	18
A. Kompetensi Kepala Tata Usaha .....	18
B. Kualitas Pelayanan Administrasi .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	28
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian .....	28
B. Jenis dan Sumber Data .....	28
C. Teknik Pengumpulan Data .....	31
D. Teknik Analisis Data .....	39
E. Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
<b>A. Profil Singkat Lokasi Penelitian MAN 1 Kota Tasikmalaya</b> .....	54
<b>B. Profil Singkat Lokasi Penelitian MAN 2 Kota Tasikmalaya</b> .....	56
<b>C. Profil Singkat Lokasi Penelitian MAN 3 Kota Tasikmalaya</b> .....	57
<b>D. Pengujian Hipotesis Penelitian</b> .....	58
<b>E. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	74
BAB V PENUTUP .....	79

<b>A. Kesimpulan</b> .....	79
<b>B. Saran</b> .....	80
<b>C. Implikasi</b> .....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN .....	85

