

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Daryanto. (2011). *Administrasi Pendidikan*. PT. Rineka Cipta.
- Edy, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Group.
- Engkos, & Komariah. (2015). *Administrasi Pendidikan*. Alfabeta.
- Garvin, D.A, & Lovelock. (2004). *Strategi Marketing*. Andi.
- Hamiyah, N. dan Jauhar, M. (2015). *Pengantar Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Alfabeta.
- Ibrahim, A. (2008). *Teori Dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Mandar Maju.
- Mathis dan, & Jackson. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Moenir. (2003). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. UNPAD Press.
- Mulyono. (2008). *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. : Ar-Ruu Media.
- Natsir M. (1999). *Metode Penelitian*. Galia Indonesia.
- Owan, V. J., & Agunwa, J. N. (2019). Principals Administrative Competence and Teachers Work Performance in Secondary Schools in Calabar Education Zone of Cross River State, Nigeria. *Humanities and Social Sciences Letters*, 7(1), 20–28. <https://doi.org/10.18488/journal.73.2019.71.20.28>
- Parrangan, M. S. (2017). KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI PADA BAGIAN TATA USAHA DI KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KOTA SAMARINDA. *EJournal Administrasi Negara*, 5, 6515–6526. <https://portal.fisip-unmul.ac.id/site/?p=6115>
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2008. (n.d.). *Tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah*.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nomor 19. (2005). *Standar Nasional Pendidikan*.
- Purwanto, M. N. (2015). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. PT.Remaja Rosdakarya.
- Rahmawati, S., Mujiati, & M, R. (2021). KOMPETENSI TENAGA TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS ADMINISTRASI PENDIDIKAN. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran (JPP)*, 2(2), 90–102. <https://lp3m-umkendari.ac.id/index.php/jpp/article/view/148>
- Rizky, D. E. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KETATAUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN.PESERTA.DIDIKDI SMA NEGERI 1 TARIK.SIDOARJO [UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA]. https://digilib.uinsa.ac.id/48413/2/Daffa%20Eksa%20Rizky_D03217008.pdf

- Rohiyat. (2012). *Manajemen Sekolah*. PT.Refika Aditama.
- Safitri, R. N. (2020). *KUALITAS PELAYANAN KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DI SMP NEGERI 2 WEDUNG DEMAK* [UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG]. https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/15521/1/SKRIPSI_1603036013_RUVIYANA_NAVIYA_SAFITRI.pdf
- Setiawan, D. (2019). *PENGARUH KINERJA TATA USAHA TERHADAP KUALITAS LAYANAN DI MADRASAH ALIYAH MATLA'UL ANWAR GISTING* [UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG]. <http://repository.radenintan.ac.id/7176/1/SKRIPSI%20DEDEK%20SETI AWAN.pdf>
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Somawijaya Nuraeni Dhamayanti. (2021). Kompetensi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi Pendidikan Di SMK Bhinneka Karawang. *Journal of Islamic Education Management*, 7, 87–94.
- Sriwahyuni, S. (2020). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN TENAGA ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DI SMAN 1 RAMBATAN* [INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)]. https://repo.iaimbatusangkar.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/18828/1608107331795_PUSTAKA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Stepanny, D. (2022). *MANAJERIAL KEPALA TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DAN PELAYANAN ADMINISTRASI MADRASAH DI MTsN 15 JOMBANG* [UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG]. <http://theses.uin-malang.ac.id/40447/1/18170052.pdf>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sukardi. (2003). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Sulistiyono. (2022). *Meningkatkan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah Melalui Supervisi dan Pembimbingan Berkelanjutan*. Penerbit P4i.
- Susanto, & Ahmad. (2016). *Konsep, Strategi, dan Implementasi Manajemen Peningkatan Kinerja Guru*. Kencana.
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Perdana Media Group.
- Syawaluddin, W. M. (2021). *PERAN TENAGA ADMINISTRASI DALAM MENJAGA KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI SISWA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 8 PEKANBARU* [UNIVERSITAS ISLAM SUSKA RIAU PEKANBARU]. <https://repository.uin-suska.ac.id/52716/1/GABUNGAN%20SKRIPSI%20KECUALI%20BAB%20IV.pdf>
- Tjiptono, F. (2002). *Manajemen Jasa*. Andi.

- Tohar, M. (2022). Supervisi Manajerial dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan di SMA Negeri 1 Jonggat. *Jurnal Paedagogy*, 9(1), 179–185. <https://doi.org/10.33394/jp.v9i1.4557>
- Triguno. (1997). *Budaya Kerja Menciptakan Lingkungan Kondusif untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Golden Terayon Press.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Yahya. (2013). *Profesi Tenaga Kependidikan*. CV Pustaka Setia.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. The Free Press.

