

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Landasan Pemikiran.....	6
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Manajemen Strategi.....	21

1. Manajemen	22
2. Strategi	24
3. Perencanaan.....	26
4. Proses Perencanaan.....	31
5. Hubungan Perencanaan dengan Fungsi	31
B. Implementasi	32
C. Sistem Informasi Manajemen	35
1. Definisi Sistem Informasi Manajemen	35
2. Tujuan dan Peran Sistem Informasi Manajemen.....	37
3. Manfaat dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen.....	38
4. Komponen Sistem Informasi Manajemen	39
5. Tahapan dalam Sistem Informasi Manajemen	39
6. Kualitas Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan	41
7. Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan 42	
D. Pelayanan.....	45
1. Dasar-dasar pelayanan	46
2. Unsur-Unsur Pelayanan	46
3. Kualitas Pelayanan.....	47

E. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH).....	48
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Kondisi Objektif Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumedang Utara	51
1. Letak Geografis Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumedang Utara	51
2. Kependudukan	54
3. Landasan Hukum Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumedang Utara	54
4. Visi , Misi dan Moto Pelayanan Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumedang Utara	56
5. Tugas dan Fungsi KUA Kecamatan SumedangUtara	58
6. Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumedang Utara.....	60
7. Deskripsi Pekerjaan Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumedang Utara	61
8. Sarana dan Prasarana Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumedang Utara.....	64
B. Hasil Penelitian.....	65
1. Formulasi Program layanan SIMKAH di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumedang Utara	65

2. Implementasi SIMKAH oleh Kantor Urusan Agama.....	71
3. Evaluasi program oleh KUA Sumedang Utara untuk meningkatkan pelayanan masyarakat	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Program pelayanan Sistem Informasi Manajemen Nikah yang berjalan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sumedang Utara.....	80
2. Implementasi yang telah dilakukan oleh Kantor Urusan Agama mengenai SIMKAH.....	81
3. Evaluasi program yang dijalankan oleh KUA Sumedang Utara untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.....	83
BAB IV PENUTUP	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perencanaan Hierarki Organisasi	30
Gambar 2. 2 Controlling Lembaga dan pola pengendalian.....	31
Gambar 2. 3 Proses Pengawasan dan Pengendalian dalam suatu fungsi manajemen yang hubungan dengan proses perencanaan	33
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 3. 2 Wawancara dengan kepala KUA	71
Gambar 3. 3 Wawancara dengan pak Apet.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Desa Sumedang Utara	52
Tabel 3. 2 Permukaa Desa Sumedanng Utara.....	53
Tabel 3. 3 Luas Daerah Desa Sumedang Utara.....	53
Tabel 3. 4 Kependudukan Kecamatan Sumedang Utara.....	54
Tabel 3. 5 Program KUA Kecamatan	67

