

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| BAB 1 PENDAHULUAN | v |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Penelitian Terdahulu | 8 |
| F. Kerangka Pemikiran..... | 11 |
| G. Langkah-langkah Penelitian..... | 16 |
| 1. Metode Penelitian..... | 16 |
| 2. Pendekatan Penelitian | 17 |
| 3. Sumber Data..... | 17 |
| 4. Teknik Pengumpulan Data..... | 19 |
| 5. Teknik Analisis Data..... | 19 |
| 6. Lokasi Penelitian..... | 20 |
| BAB II TINJAUAN PERLINDUNGAN HUKUM DAN JUAL BELI ONLINE DI INDONESIA | 21 |
| A. Perlindungan Hukum pada Jual Beli <i>Online</i> di Indonesia | 21 |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum | 21 |
| 2. Jenis-jenis Perlindungan Hukum..... | 23 |
| 3. Bentuk Perlindungan Hukum Jual Beli <i>Online</i> di Indonesia | 29 |
| B. Perlindungan Konsumen pada Jual Beli <i>Online</i> di Indonesia..... | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha..... | 32 |
| 2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha | 36 |
| 3. Hak dan Kewajiban Konsumen..... | 37 |
| 4. Wanprestasi dan Akibat Hukumnya..... | 39 |
| C. Jual Beli <i>Online</i> di Indonesia | 45 |
| 1. Konsep Jual Beli <i>Online</i> | 45 |
| 2. Prinsip Jual Beli <i>Online</i> | 46 |
| 3. Dasar Hukum Jual Beli <i>Online</i> | 48 |
| BAB III ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN INDOSNEAKER BANDUNG..... | 52 |
| A. Perlindungan Hukum Penawaran Produk Online Dihubungkan dengan Pasal 9 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Internet | 52 |
| B. Sanksi yang Dapat Diancamkan terhadap Pelaku Usaha yang Tidak Melakukan Kewajibannya Berdasarkan Pasal 9 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Internet | 62 |
| C. Upaya yang Dapat Dilakukan terhadap Pelaku Usaha yang Tidak Memenuhi Kewajibannya dalam Jual Beli Sepatu <i>Online</i> | 68 |
| 1. Litigasi | 71 |
| 2. Non Litigasi..... | 72 |
| BAB IV PENUTUP | 78 |
| A. Kesimpulan | 78 |
| B. Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN..... | 84 |