

DAFTAR ISI

ABSTRAK	1
LEMBAR PERSETUJUAN	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
LEMBAR PERNYATAAN	4
RIWAYAT PENULIS	4
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR BAGAN	12
BAB I PENDAHULUAN	13
A.Latar Belakang Masalah.....	13
B.Fokus Penelitian	15
C.Tujuan Penelitian.....	16
D.Manfaat Hasil Penelitian	16
E.Kerangka Berpikir	17
F.Kajian Penelitian yang Relevan	19
G.Metodologi Penelitian	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A.Landasan Teoritis	13
1.Peran	13
B.Landasan Pustaka	19
1.Haji.....	19
2.Pelayanan	38
3.Pendaftaran Jemaah Haji.....	57
4.Bidang Penyelenggara Haji dan Umrah Kementerian Agama	58

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A.Profil Kementerian Agama Kabupaten Sumedang.....	66
1.Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Sumedang.....	66
2.Visi Kementerian Agama Kabupaten Sumedang.....	67
3.Misi Kementerian Agama Kabupaten Sumedang.....	68
4.Program, alur kerja dan Kegiatan Program Bidang PHU.....	68
5.Program Kegiatan.....	69
6.Sarana dan Prasarana.....	70
B.Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	71
1.Hasil Penelitian.....	71
a.Regulasi Pendaftaran Haji.....	71
b.Konsep Pendaftaran Haji.....	85
c.Prilaku Perilaku Petugas Pelayanan Pendaftaran Haji.....	87
2.Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A.Kesimpulan.....	98
B.Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	106
DOKUMENTASI.....	116