

ABSTRACT

Agnia Prilika Riyanto. 1175030008. *Politeness Strategies used by the Main Characters in Persona 4 Game*. Undergraduate Thesis, English Literature Department, Faculty of Adab and Humanities, State Islamic University of Sunan Gunung Djati Bandung.

Advisors: 1. Prof.Dr.H.Agus Salim Mansyur, M.Pd, 2. Drs.Irman Nurhapitudin M.Hum.

Abstract: This research entitled "**Politeness Strategies Used by the Main Characters in Persona 4 Game**" is aimed to find out the types of politeness strategy and the factors influencing the main characters to employ those strategies according to Brown and Levinson's theory. Politeness strategies refer to the linguistic and social techniques used to maintain harmonious communication and positive social relationships. In conducting conversations, politeness is an important concept to be raised so that the image of oneself or the speaker is impressed well and also keeps the self-image of speakers respected. This research is a pragmatic study and used a descriptive qualitative method. The data of this research are taken from the utterances of the conversation used by the main characters in the *Persona 4* game. The research result shows that the most dominant types of Politeness strategy used by the main characters in this game is Positive Politeness strategy. This strategy is used by the main characters to avoid offense, build good relationship, enhance cooperation, highlight friendliness, minimize FTA debt, maintain positive face of the hearer, and maintain mutual friendship and solidarity together in creating a supportive atmosphere. Furthermore, there are two main factors influence the characters to employ certain politeness strategies, namely social distance and relative power factors, and the most dominant is social distance factor. The main characters used politeness strategies due to social distance, which refers to close or distant relationships. This strategy is most dominant among those with equal or lower power, as they often engage in mutual relationships with friends and family.

Keywords: *main character, politeness strategies, Persona 4 game*

ABSTRAK

Agnia Prilika Riyanto. 1175030008. *Strategi Kesantunan yang Digunakan oleh Karakter Utama dalam Game Persona 4*. Undergraduate Thesis, English Literature Department, Faculty of Adab and Humanities, State Islamic University of Sunan Gunung Djati Bandung.

Advisors: 1. Prof.Dr.H.Agus Salim Mansyur, M.Pd, 2. Drs.Irman Nurhapitudin M.Hum.

Abstrak: Penelitian yang berjudul "**Strategi Kesantunan yang Digunakan oleh Karakter Utama dalam Game Persona 4**" ini bertujuan untuk mengetahui jenis-jenis strategi kesantunan dan faktor-faktor yang mempengaruhi karakter utama dalam menggunakan strategi tersebut menurut teori Brown dan Levinson. Strategi kesantunan mengacu pada teknik linguistik dan sosial yang digunakan untuk menjaga komunikasi yang harmonis dan hubungan sosial yang positif. Dalam melakukan percakapan, kesantunan merupakan konsep yang penting untuk dimunculkan agar citra diri atau penutur terkesan baik dan juga menjaga citra diri penutur tetap dihormati. Penelitian ini merupakan penelitian pragmatik dan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data penelitian ini diambil dari tuturan percakapan yang digunakan oleh karakter utama dalam video permainan *Persona 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis strategi kesantunan yang paling dominan digunakan oleh karakter utama dalam permainan ini adalah strategi Kesantunan Positif. Strategi ini digunakan oleh para tokoh utama untuk menghindari pelanggaran, membangun hubungan yang baik, meningkatkan kerja sama, menonjolkan keramahan, meminimalkan hutang FTA, menjaga wajah positif pendengar, dan menjaga persahabatan dan solidaritas bersama dalam menciptakan suasana yang mendukung. Selain itu, ada dua faktor utama yang mempengaruhi para tokoh untuk menggunakan strategi kesantunan tertentu, yaitu faktor jarak sosial dan faktor kekuasaan relatif, dan yang paling dominan adalah faktor jarak sosial. Para karakter utama menggunakan strategi kesantunan karena faktor jarak sosial, yang mengacu pada hubungan yang dekat atau jauh. Strategi ini paling dominan digunakan oleh mereka yang memiliki kekuasaan yang setara atau lebih rendah, karena mereka sering terlibat dalam hubungan timbal balik dengan teman dan keluarga.

Kata kunci: *karakter utama, strategi kesantunan, Persona 4*