

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KEMENAG  
TERHADAP KEPUASAN JAMAAH HAJI INDONESIA  
(Penelitian Pada Jamaah Haji Di Kementerian Agama Kabupaten Bogor  
Periode 2023)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
(S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh :  
Syergi Dziasyafiq  
NIM. 1204030107

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2024**