

## ABSTRAK

**Hanan, 1171040051, 2024 : “PERANAN SABAR DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN (Studi Fenomenologis di PT Indosari Niaga Nusantara Jln. Ciwastra Bandung)”**

Dalam realitas kehidupan di dunia, tentu manusia sering mengalami suatu emosi dan kekesalan, terkait di dunia pekerjaan, ada beberapa masalah yang sering dihadapi, baik menghadapi teman kerja, dalam pekerjaannya sendiri ataupun musibah yang ditempa dalam dunia kerja. Hal ini diperlukan kesabaran agar dalam bekerja, karyawan menjadi nyaman dan tenteram, sehingga dalam menjalankan aktivitas pekerjaan akan lebih mudah terselesaikan dan dapat meningkatkan etos kerja yang baik terhadap karyawan. Permasalahan terjadi adanya karyawan yang tugasnya melebihi kapasitas contohnya adanya karyawan yang dituntut mengirim melebihi kapasitas beban yang seharusnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui etos kerja karyawan dan peranan sabar dalam meningkatkan etos kerja karyawan di PT Indosari Niaga Nusantara Antapani Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, Penelitian kualitatif lebih berorientasi pada natural setting yaitu keadaan/ latar alami bukan pada keadaan momentum yang dibuat oleh peneliti. Sumber data primer di peroleh melalui wawancara kepada responden, sedangkan data sekunder diperoleh dengan observasi melalui buku-buku, jurnal dan sumber internet.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa etos kerja karyawan di PT Indosari Niaga Nusantara Antapani Bandung memiliki beberapa indikator yaitu disiplin terhadap pekerjaan, kejujuran, kepercayaan diri, tanggung jawab, kemandirian. Sedangkan peranan sabar dalam meningkatkan etos kerja karyawan di PT Indosari Niaga Nusantara Antapani memiliki beberapa indikator yaitu pengendalian diri, ketabahan, kegigihan, menerima kenyataan dengan ikhlas dan bersyukur serta bersikap tenang dan tidak terburu-buru

**Kata Kunci:** *Sabar, Etos Kerja, Karyawan*