

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN JEMAAH HAJI TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN SUMEDANG TAHUN 2023**  
(Studi Kasus Jemaah Haji KBIHU Multazam)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**uin**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Oleh:**

**Berla Nadia Lissilmi**

**1204070024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2024**