

**IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP) DALAM PELAYANAN PEMBATALAN JEMAAH HAJI  
DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMEDANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

**Saiful Islam Ramdani**

**1204070094**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2024**