

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Kajian Penelitian yang Relevan.....	5
F. Landasan Pemikiran	7
G. Langkah-langkah Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI MANAJEMEN STRATEGIK.....	18
A. Konsep dan Teori Manajemen Strategik.....	18
1. Konsep Manajemen Strategik.....	18
2. Teori Fungsi Manajemen	22
3. Unsur-unsur Manajemen	26
4. Teori Manajemen Strategik	28
B. Konsep dan Teori Manajemen Haji dan Umrah	32
1. Manajemen Haji dan Umrah.....	32
2. Pelaksanaan Ibadah Haji dan Umrah	34
3. Standar Pelayanan Haji dan Umrah	39
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN STRATEGI REKRUTMEN JEMAAH HAJI	44
A. Gambaran Objektif KBIHU Al-Magfiroh	44
1. Profil KBIHU Al-Magfiroh.....	44
2. Visi dan Misi KBIHU Al-Magfiroh.....	45
3. Sejarah Singkat KBIHU Al-Magfiroh.....	45
4. Struktur Organisasi KBIHU Al-Magfiroh.....	47

5. Sarana dan Prasarana KBIHU Al-Magfiroh	48
B. Hasil Penelitian Strategi Rekrutmen Jemaah Haji	50
1. Proses Rekrutmen KBIHU Al-Magfiroh.....	50
a. Maksud dan Tujuan Rekrutmen Jemaah Haji.....	50
b. Proses Pendaftaran Jemaah Haji KBIHU Al-Magfiroh	53
2. Pelaksanaan Strategi Rekrutmen KBIHU Al-Magfiroh.....	60
a. Strategi Manajemen KBIHU Al-Magfiroh Dalam Merekrut Jemaah ..	60
b. Program Rekrutmen Calon Jemaah Haji KBIHU Al-Magfiroh	64
3. Hasil Rekrutmen KBIHU Al-Magfiroh.....	66
a. Implementasi Strategi Rekrutmen Jemaah Haji KBIHU Al-Magfiroh Dalam Meningkatkan Kuantitas Jemaah	66
b. Efektivitas Strategi Rekrutmen Jemaah Haji KBIHU Al-Magfiroh	68
c. Hasil Rekrutmen Jemaah Haji Tahun 2023-2024	72
C. Pembahasan Hasil Penelitian Strtegi Rekrutmen Jemaah Haji	75
1. Proses Pendaftaran	75
2. Manajemen Strategi Rekrutmen.....	75
BAB IV PENUTUP	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN

