

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>xiii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu .....	10
F. Landasan Pemikiran .....	13
1. Landasan Teori .....	13
2. Kerangka Konseptual .....	22
G. Langkah-Langkah Penelitian .....	27
1. Penentuan Lokasi Penelitian .....	27
2. Paradigma dan Pendekatan.....	28
3. Metode Penelitian.....	28
4. Jenis Data dan Sumber Data.....	29
5. Penentuan Informan atau Unit Analisis.....	31
6. Teknik Pengumpulan Data .....	33
7. Teknik Pengumpulan Keabsahan Data.....	35
8. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>
A. Manajemen .....	37
C. Inovasi .....	49
D. Jenis Inovasi .....	53
E. Difusi Inovasi .....	56
F. Manajemen Inovasi .....	67
G. Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji .....	72
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
A. Gambaran Umum Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Profesional .....	79
1. Sejarah Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji .....	79
2. Kurikulum .....	85
3. Bentuk dan metode kegiatan .....	87

4.	Waktu dan Tempat Kegiatan .....	87
5.	Struktur kepanitiaan sertifikasi pembimbing manasik haji Angkatan ke-XXVIII.....	89
B.	Hasil Penelitian .....	90
1.	Desain inovasi baru dalam kegiatan sertifikasi pembimbing manasik haji Angkatan ke-XXVIII .....	90
2.	Saluran Inovasi dalam Pelaksanaan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan ke-XXVIII .....	102
3.	Proses Implementasi/ Jangka Waktu Inovasi Baru dalam Pelaksanaan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan Ke-XXVIII.....	109
4.	Tingkat Penerimaan Peserta Terhadap Inovasi Baru dalam Pelaksanaan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan Ke-XXVIII.....	114
C.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	119
1.	Desain Inovasi Baru dalam Kegiatan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan Ke-XXVIII .....	120
2.	Saluran Inovasi dalam Pelaksanaan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan Ke-XXVIII .....	124
3.	Proses Implementasi/ Jangka Waktu Inovasi Baru dalam Pelaksanaan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan Ke-XXVIII.....	126
4.	Tingkat Penerimaan Peserta Terhadap Inovasi Baru dalam Pelaksanaan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan Ke-XXVIII.....	127
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>130</b>
A.	Simpulan .....	130
B.	Saran.....	132
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>135</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>141</b>