

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN JEMAAH UMRAH**

(Penelitian Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah Al-Falah  
Cicalengka Tahun 2023)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah Fakultas  
Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
B A N D U N G

Oleh:

**Emil Jamilatunniswa**

**1204070034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2024**