

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
RIWAYAT PENULIS.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusuan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
B. Konsep dan Teori.....	10
C. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
D. Beban Kerja.....	18
E. Stres Kerja.....	21
F. Kerangka Berfikir.....	25
G. Hipotesis Penelitian.....	26
H. Model Penelitian.....	27
BAB III.....	28
A. Metode Dan Pendekatan.....	28

B. Jenis Data.....	28
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Operasional Variabel.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknis Analisis Data.....	33
BAB IV.....	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
B. Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	41
C. Visi, Misi, Falsafah, Strategi dan Nilai Visi Perusahaan.....	41
D. Sturuktur Organisasi PT. Inti Bandung.....	42
E. Hasil Penelitian.....	45
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V.....	66
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	75

