

ABSTRAK

Selma Farahad Marifatria: Efektivitas *Quick Response Indonesian Standard (Qris)* Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung

Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* yang dimanfaatkan sebagai metode pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Bandung belum efektif. Hal tersebut di latar belakang oleh masih sedikitnya wajib pajak yang menggunakan metode pembayaran tersebut

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Bandung. Dimana penelitian ini mengaplikasikan teori efektivitas program berdasar pada pandangan Duncan dalam Steers (1985) yang berpendapat bahwa untuk mengukur efektivitas suatu program dapat melalui 3 (tiga) barometer: pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi.

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini ialah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data primer penelitian ini diperoleh dari wawancara, sedangkan untuk data sekunder diperoleh dari observasi dan studi literatur. Penelitian ini menggunakan analisis data dari Miles & Huberman (1992) berupa: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Serta pengujian keabsahan data melalui triangulasi sumber.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa belum efektifnya *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Bandung disebabkan indikator pencapaian tujuan dan integrasi yang belum dilaksanakan secara optimal, masih terdapat masyarakat yang belum mengetahui dan memahami penggunaan *QRIS* untuk membayar PBB. Sehingga Bapenda Kota Bandung perlu untuk menggiatkan dan memasifkan edukasi dan sosialisasi secara intensif serta penyesuaian kepada masyarakat atau wajib pajak demi menarik minat dan partisipasi yang tinggi untuk menggunakan dan memanfaatkan metode *QRIS* dalam membayar kewajiban pajak PBB.

Kata Kunci: Efektivitas, *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)

ABSTRACT

Selma Farahad Marifatria: “The Effectiveness of Quick Response Indonesian Standard (QRIS) in Land and Building Tax Payment at the Regional Revenue Service of Bandung City”

The utilization of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) as a payment method for Land and Building Tax (Pajak Bumi dan Bangunan, PBB) in Kota Bandung has not been effective. This is due to the limited number of taxpayers who adopt this payment method

This research aims to determine the effectiveness of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in the payment of Land and Building Tax (PBB) in the city of Bandung. The study applies the theory of program effectiveness based on Duncan’s perspective in Steers (1985), which suggests that the effectiveness of a program can be measured through three indicators: achievement of goals, integration, and adaptation.

The method applied in this research is descriptive with a qualitative approach. The primary data source for this study was obtained through interviews, while secondary data was collected from observations and literature studies. The research employs data analysis techniques from Miles & Huberman (1992), including data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Additionally, data validity is tested through source triangulation.

The research findings indicate that the ineffectiveness of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in Land and Building Tax (PBB) payments in Bandung City is attributed to the suboptimal implementation of program socialization. There are still members of the public who are unaware of QRIS usage for PBB payments. Consequently, the Bandung City Tax Office (Bapenda) needs to intensify and expand educational efforts and intensive socialization. Additionally, adjustments should be made to engage citizens or taxpayers, encouraging their high interest and participation in utilizing the QRIS method for fulfilling their PBB tax obligations.

Keywords: Effectiveness, Quick Response Indonesian Standard (QRIS), Land and Building Tax (PBB)