

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
MOTTO HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran .....	7
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
H. Proposisi .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Administrasi Publik .....	13
B. Efektivitas.....	14
C. Administrasi Keuangan Negara/Daerah .....	19
D. Pengelolaan Keuangan Daerah .....	19
E. Pajak .....	20
F. Quick Response Indonesian Standrad (QRIS).....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Metode Penelitian .....	27
B. Sumber Data Penelitian .....	28
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	28
D. Operasional Variabel.....	31

E. Teknik Analisis data Penelitian.....	31
F. Uji Validitas Data.....	32
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Deskripsi Data .....	34
1. Deskripsi Objek Penelitian .....	34
2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	36
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
1. Pencapaian Tujuan <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Bandung .....	58
2. Integrasi <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Bandung .....	62
3. Adaptasi <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Bandung .....	66
BAB V PENUTUP.....	70
A. Simpulan.....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77
RIWAYAT HIDUP .....	102

