

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Kajian Peneliti Terdahulu	12
B. Konsep dan Teori	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2. Kinerja Karyawan.....	24
3. Lingkungan Kerja.....	27
4. Disiplin Kerja	31
5. <i>Reward</i>	35
C. Kerangka Berfikir	39
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40
3. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	41
4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	42
D. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Metode dan Pendekatan	45
B. Jenis dan Sumber Data	46
1. Data Primer.....	46
2. Data Sekunder	47
C. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	47
D. Variabel Penelitian	48

1. Variabel Bebas (Independen).....	48
2. Variabel Terikat (Dependen).....	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
1. Observasi.....	52
2. Wawancara.....	52
3. Kuesioner.....	52
4. Studi Kepustakaan (<i>Library Studi</i>).....	53
F. Teknik dan Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Uji Instrumen Data.....	54
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4. Uji Hipotesis.....	58
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	60
1. Tempat Penelitian.....	60
2. Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	62
1. Sejarah Singkat PT. BSI Tbk Kantor Cabang Bandung Ahmad Yani	62
2. Visi dan Misi.....	63
3. Struktur Perusahaan.....	64

B. Hasil Penelitian	64
1. Profil Responden	64
C. Hasil Analisis Data Penelitian	66
1. Hasil Analisis Deskriptif	66
D. Pengolahan Data	79
1. Hasil Uji Instrumen	79
2. Analisis Regresi Linear Berganda	83
3. Hasil Uji Hipotesis	85
E. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	90
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	91
3. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja	92
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99