

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	III
RIWAYAT HIDUP PENELITI	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
B. Konsep dan Teori	18
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis.....	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Metode dan Pendekatan	43
B. Jenis dan Sumber Data	44
C. Populasi dan Sampel	45
D. Operasionalisasi Variabel.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Teknik Analisis Data	51
G. Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B. Hasil Penelitian	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101